

## Bestyrelsens beretning 2015 – 2016

Kære alle sammen.

Lad mig sige det med det samme: Det går godt for LOPBA.

LOBPA har i 2015 og i den første del af 2016 været præget af meget stor tilslutning, som tilsammen styrker vores sammenhold og det forstærker LOBPA både som interesseorganisation og som en meget vellidt og seriøs samarbejdspartner.

Jeg vil betegne året der er gået, som et af de bedste år i LOBPAs relativt korte levetid. Landsorganisationen Borgerstyret Personlig Assistance er jo kun lidt over 7 år gammel.

Der er mange gode ting, som er elementer i LOBPAs succes. Af væsentlige succesområder kan jeg nævne følgende, som glæder mig mest;

- LOBPA har stigende antal medlemmer
- LOPBA har oplevet en stor tilgang af nye kunder
- LOBPA har afholdt 35 kunde- og medlemsarrangementer i 2015
- LOBPAs mentorordning fungerer godt – men har dog et beskedent omfang
- LOBPA har en omsætningsvækst på 35 mio. kr. i 2015 – svarende til en vækst på 20 %
- LOBPAs sekretariat er styrket med flere medarbejdere
- LOBPA sikre til stadighed ordnede løn- og ansættelsesforhold for vores hjælpere via Arbejdsmarkedsoverenskomsten.
- LOBPA har været foregangsorganisation og en væsentlig aktør for BPA-høringen på Christiansborg

- det er jeg stolt af.

LOBPA er eneste landsdækkende BPA-interesseorganisation - og med en medlemstilstedeværelse i 84 kommuner, udtrykker det en markant opbakning til LOBPA. Vi er en organisation, der har ordnede løn- og ansættelsesforhold for vores ansatte hjælpere og vi arbejder intenst interessepolitisk på, at det også fremover er muligt - med en honorering af vores hjælpere på basis af en Arbejdsmarkedsoverenskomst. Det skal i den forbindelse nævnes, at vi også arbejder på at få forbedret den dispensation fra hviletidsreglerne, der gør det muligt at arbejde i 24 timers vagter.

Sidste år sagde jeg, at "LOBPA er eneste aktør på BPA-området, der tager reelt afsæt i borgerens perspektiv. Vi vægter borgerens suverænitæt og understøtter med netværk, mentorordning og ikke mindst en solid administration; hvor vores dygtige medarbejdere leverer et produkt, man kan regne med, hvor pengene passer, og hvor man altid kan søge om vejledning og bistand i sin arbejdslederopgave".

Lad mig tilføje, at LOBPA har et meget positivt og solidt image.

LOBPA har igen intensiveret og forbedret arbejdet med en lang række kunde- og medlemstiltag. Meget er gennemført, sat i gang eller er en del af handlingsplanen. Mere om det under punktet "Handlingsplan".

Vi ønsker en yderligere markant tilgang af både medlemmer og kunder. Sammen er vi stærke, og jo flere vi er, des større interessepolitisk gennemslagskraft.

Der er behov for en styrkelse af den interessepolitiske indflydelse, idet stærke kræfter specielt i kommunerne og via Kommunernes Landsforening har stor indflydelse på de politiske vinde på Christiansborg. I vores øjne et kommunalt forsøg på en negativ indflydelse på BPA-området. En indflydelse som kommunerne ofte begrundes i de massive sparerøvelser, som kommunerne er udsat for – eller udsætter sig selv for.

BPA er en lovgivningsmæssig rettighed – altså en menneskeret. Derfor må vi sammen arbejde for en sikring af BPA-borgernes restsikkerhed.

Vores medlemmer er arbejdsgivere og arbejdsleder med basis i deres eget private hjem. Vi ved at vores kunder og medlemmer oplever, at der er flere forskellige love, som griber ind i hinanden. Dertil oplever vi, at kommunernes praktiske håndtering af BPA-området er meget forskellig. Der er både forskelligheder mellem de enkelte kommuner – men også forskelligheder på de enkelte BPA-borgere i den sammen Kommune.

Vi kan tillægge, at mange kommuner har udfordringer med udmåling af timer, vanskeligheder med at leve op til forsyningspligten og undlader at udmåle både lønelementer til hjælperne og administrationshonorar efter bekendtgørelse og vejledningen.

Vi er af den opfattelse, at LOPBA er den største aktør på BPA-området i Danmark. Og vi har sammen med nogle få mindre aktører en Arbejdsmarkedsoverenskomst - indgået primært mellem Dansk Erhverv og FOA. Desværre er langt de fleste andre aktører ikke organiseret via en Arbejdsmarkedsoverenskomst på BPA-området. Det giver flere kommuner frit spil til, at undlade at leve op til en udmåling af lønelementer fra "en sammenlignelig overenskomst". Og det er problematisk.

LOBPA har tidligere lagt op til et branchesamarbejde og vi ser gerne en arbejdsgiverforening som samlende led. Men et branchesamarbejde har desværre ikke kunnet lade sig gøre endnu. Det ville være godt for BPA-området, at branchen kunne stå sammen omkring fremtidssikring af ordnede forhold - både for BPA-borgerne og hjælperne. Det vil vi gerne arbejde for.

Ja. Alt det kalder på maksimal mulighed for indflydelse. Kun ved at være mange sammen kan vi stå stærkt for at sikre BPA-ordningens fremtid og ordentlige forhold.

Jeg vil gerne opfordre til mange flere medlemsskaber af LOBPA.

Og vi har nok ikke sagt det tydeligt nok tidligere; medlemskab af LOBPA er for alle. Uanset om man er kunde i LOBPA, har overdraget sit arbejdsgiveransvar til andre, har beholdt arbejdsgiveransvaret selv eller vil være støttemedlem - så er alle meget velkommen som medlem af LOBPA.

Den opfordring må I meget gerne give videre til jeres netværk. På forhånd tak.

## **BPA-høring**

Efter mere end 9 måneders målrettet indsats fra bl.a. LOBPAs side – og specielt via samarbejdet med Dansk Erhverv - afholdt Social- og Indenrigsudvalget en BPA-høring på Christiansborg i april 2016.

Jeg er glad for, at LOBPAs interessevaretagelse og samarbejdsrelationer har ført til høringen. En BPA-høring på Christiansborg er en stor ting for BPA-området – ja nok noget af det største siden loven blev indført i 2009.

Vi har hørt, at der afholdes meget få høringer på Christiansborg hvert år. Og normalt omhandler høringerne meget store emner.

Høringen var en succes. Der var lydhørhed blandt politikerne og panelet var velforberedt. Der blev delt mange gode informationer og der blev stillet gode spørgsmål. Politikerne lyttede og formanden for udvalget – Pernille Rosenkrantz-Theil udtalte, at Social- og indenrigsudvalget vil lave et ordentligt forarbejde, inden en eventuel lovændring bliver fremsat.

Vi besluttede at LOBPA skal fremstå, som en god samarbejdspart, idet vi vil arbejde for, at der nedsættes en arbejdsgruppe eller et udvalg bestående af bl.a. LOBPA som BPA-interesseorganisation og største landsdækkede aktør på BPA området. Vi forventer, at der bl.a. kommer repræsentation fra Danske Handicaporganisationer, Dansk Erhverv, FOA, Kommunernes Landsforening m.fl.

Der er allerede lykkedes at få møder med ordførerne for 3 af partier i Social- og indenrigsudvalget. Og vi vil arbejde videre med vores interessepåvirkning via vores samarbejdspartere og via påvirkning af politikerne. Vi bliver taget godt imod og bliver betegnet som meget seriøse - hvilket er præcist det vi tilstræber.

Politikerne er relative lydhøre og vi tillader os at tro på, at de vil gøre deres bedste for bevare ordnede forhold "verdens bedste hjælperordning"; Borgerstyret Personlig Assistance.

## **IT udvikling**

Nu er en ny version af AXP endelig en realitet. Det har I oplevet de seneste 14 dage.

Vi har i flere år stillet jer i udsigt, at vi ville forbedre LOBPAs AXP system. Et par gange har vi inddraget vores kunder i processen og vi har forsøgt at få mange gode ideer ind i fremtidens AXP-system. Vi har også målrettet IT udviklingen til at opnå en mere smidig og effektiv proces internt i LOBPAs administration.

Indrømmet, det har taget noget lang tid, at nå så langt, men jeg håber at både I og hjælperne vil få større glæde ved henholdsvis KundeWeb og HjælperWeb, som udover bedre muligheder også er mere tilgængelige.

Vi har lyttet til, at AXP skal være et planlægnings- og overblik værktøj. KundeWeb og HjælperWeb giver jer et større overblik over planlægning, hjælperteam og forbrug af bevilgede timer samt over hjælpernes tilgængelighed.

Jeg håber, at I tager godt imod det nye AXP og vil benytte det som jeres planlægningsværktøj fremadrettet.

Når I og jeres hjælpere benytter AXP som planlægningsværktøj, så vil I kunne benytte AXP til at finde afløsere for jeres hjælpere fra LOBPAs afløserliste. Den liste vil jeg vende tilbage til.

## Vikar behov

LOBPA er meget opmærksom på, at der blandt kunder og medlemmer er et behov for brug af vikarer i akutte situationer.

Der er intet vi hellere ville - end at have et helt frit og landsdækkende vikarkorps. Alle i LOBPA inklusiv bestyrelsen oplever jo også selv behovet. Desværre er det ikke muligt for LOBPA og heller ikke for andre aktører at have et landsdækkende effektivt vikarbureau.

Det skyldes flere grunde – specielt det økonomiske er en udfordring.

I LOBPA kan man få vikardækning såfremt ens bevilling indeholder muligheden for brug af vikarer.

Det fungerer i LOBPA via et samarbejde med flere vikarbureauer. Kunder kan altid kontakte sin LOBPA-konsulent omkring deres egne vikarmuligheder og jeg opfordrer til, at man gør det i god tid inden behovet pludselig opstår.

Men vi ved godt, at mange af vores medlemmer og kunder desværre ikke har fået bevilget vikarmulighed af deres kommune. LOBPA gør derfor flere ting for at forbedre muligheden for dækning af vikarbehovet:

### Arbejdsområder

Overordnet vurderer vi muligheden for at udvikle nye arbejdsområder. LOBPA skal kunne supplere vores nuværende forretningsområde - med nye forretningsområder.

Vi forestiller os et LOBPA med flere forretningsben, hvor eksempelvis døgn dækning, vagtdækning og vikardækning er en naturlig del af det pågældende forretningsområde. Det vil give os den fordel, at disse dækninger kan benyttes som supplement i BPA-ordningerne.

### Kommunerne

LOBPA arbejder for den gode sag, og vi har i år skrevet til de 75 kommuner, hvori LOBPA har kunder, omkring kommunens forsyningspligt i forhold til bevilling af vikarbrug i akutte situationer.

Det store arbejde har medført en del positive tilbagemeldinger fra flere kommuner - men desværre også mange tilbagemeldinger fra kommuner om, at de ikke vil bevilge vikarmulighed.

Når LOBPA modtager den negative tilbagemelding – kontakter vi kommunen skriftligt med henvisning til deres forsyningspligt og med en anmodning om at foretage en revurdering på højeste sted i kommunen – med henvisning til lov og bekendtgørelse. Det resulterer som regel med positive tilbagemeldinger, men desværre også "larmende tavshed" fra andre kommuner.

Vi fortsætter vores arbejde direkte over for de enkelte Kommuner.

Jeg vil opfordre til at tage kontakt til jeres LOBPA-konsulent for en status på jeres kommune.

### **Afløserlisten i LOBPA**

Som jeg også nævnte sidste år, så fungerer afløserlisten godt, og den har været til hjælp for mange. Afløserlisten fungerer efter princippet "Lad os hjælpe hinanden".

I øjeblikket har ca. 100 hjælpere fra LOBPAs mange hjælperteams stillet sig til rådighed. Deres arbejdsledere har sagt god for, at de påtager sig merarbejde, og påtager sig ekstra vagter i andre ordninger.

LOBPA arbejder intenst på, at afløserlisten fungerer på bedste vis og i hele landet. Det er ikke nemlig endnu ikke tilfældet. Derfor vil vi meget gerne udvide listen med 200 – 300 hjælpere. Den nye version af AXP giver en meget bedre aktualitet og øger muligheden for godt match.

Afløserlisten er et rigtigt godt alternativ til hjælp i en akut situation, men den fungerer kun, såfremt vi får mange flere hjælpere på listen. Vi vil derfor opfordre til at bakke op om afløserlisten. Lad os hjælpe hinanden!

### **Kunde- og medlemsarrangementer**

LOBPA har afholdt 35 arrangementer i 2015. Der har været meget stor opbakning til deltagelse i LOBPAs arrangementer. Tak for det.

Vi har især afholdt temamøder, møder i LOBPA Netværk og møder i bruger-hjælperklubberne.

Tilbagemeldingen til LOBPA er, at disse arrangementer giver meget stor værdi og at vi skal fortsætte det gode arbejde. Så det vil vi gøre.

Mentorordningen fungerer godt om end på et beskedent niveau. Mange kunder og medlemmer har været på et mentorseminar og er klar til mentorrollen. Det har stor værdi, at arbejdsledere over hele landet, nu har mulighed for at sparre om arbejdslederskabet med mentorer, der ved egen erfaring ved, hvad det vil sige at have og leve med en BPA-ordning.

Vi vil meget gerne tilbyde LOBPAs mentorordning til alle og håber på at flere vil gøre brug af ordningen.

### **Health & Rehab messen**

LOBPA deltog på Health & Rehab messen i maj. Det var en stor succes, hvor vi fik vist LOBPA på bedste vis. Vi fik talt med rigtig mange mennesker – både mennesker med handicap, repræsentanter fra kommunerne og mange andre.

Vi er overbevist om, at vores tilstedeværelse understøtter LOBPAs gode image og medvirker til at tiltrække flere medlemmer og kunder. Vi gjorde en forskel på messen, idet alle LOBPAs repræsentanter udviste stort initiativ, var kontaktskabende, tilgængelige og opsøgende. Altså var "ude på gangene".

Flere af vores kunder og medlemmer var LOBPA behjælpelig med deres tilstedeværelse på messen. Stor tak for det.

## Fællesskab

Vi kan tydeligt mærke at flere og flere bakker op omkring LOBPA. Vi får nye medlemmer og mange nye kunder vælger LOBPA. Dertil oplever vi, at mange vil samarbejde eller indgå partnerskabslignende aftaler med LOBPA. Vi får mange flere aktionsorienterede henvendelser end tidligere. Vi er vellidte og respekterede blandt politikkerne, handicaporganisationerne og arbejdsmarkeds parter – som primært er Dansk Erhverv og FOA. Der bliver lyttet til LOBPA.

Bruger- og hjælperklubberne er også opsøgende overfor os og de vil gerne have LOBPAs repræsentanter på besøg. Den opbakning er vi meget glade for.

Når vi spørger LOBPAs kunder om hvilke ord der kan forbindes med os, så kommer 3 ord frem, som kendetegner LOBPA.

Det er tillid, troværdighed og tilstedeværelse.

Dertil kan lægges, at vi modtager mange positive reaktioner over, at vi driver LOBPA som en social økonomisk virksomhed.

Alle de positive reaktioner er jeg meget stolt af og taknemmelig for. LOBPA har et godt image. Tak til alle for det gode samarbejde og tak for jeres gode indsats.

## Hjælperne

Der skal lyde en stor tak og ros til alle vores hjælpere. LOBPA har i 2015 – hele året eller dele af året - været arbejdsgiver for 1.300 forskellige hjælpere.

## LOBPAs organisation

Vi har udvidet antallet af kolleger i LOBPA. Det skyldes flere positive ting.

LOBPA har gennem alle årene haft stor vækst, hvilket især også er tilfældet i 2015. Det er positivt og kræver i sig selv flere kolleger.

Det har vist sig, at det giver styrke til kunde- og medlemsaktiviteterne, at medarbejderressourcerne i LOBPA alle er samlet i én enhed.

Vi har besluttet at øge fokus på medlemmerne endnu mere, hvorfor vi integrerer medlemskonsulenterne endnu mere med de øvrige konsulenter i LOBPA. Det betyder, at alle kolleger i LOBPA også bidrager til medlemsdelen.

Vi bl.a. udvidet konsulentteamet og kollegerne har bopælsmæssigt en geografisk placering, så de i dagligdagen dækker hele Danmark på en mere

### LOBPA's bestyrelse 2015 – 2016

#### Formand

Janne Sander

#### Næstformand

Susanne Olsen

#### Medlemmer

Børge Larsen

Merete Fredsted

Amalie Riis

Ole Hjorth Mortensen

Peter Skov Jørgensen

#### Udpegede medlemmer for 1 år

Jens Bouet

*(Dansk Handicap Forbund)*

Henrik Ib Jørgensen

*(Muskelsvindfonden)*

Mogens Wiederholt

*(Spastikerforeningen)*

effektiv måde. Vi bliver mere tilgængelige og mere synlige hos medlemmer, kunder og i kommunerne.

LOBPA har kontoradresser i Aarhus og Høje Taastrup.

### Bestyrelsens arbejde

Bestyrelsen har afholdt fire bestyrelsesmøder og forretningsudvalget har ligeledes afholdt fire forretningsudvalgsmøder.

Jeg vil gerne sende en stor tak til alle bestyrelsesmedlemmer for årets indsats.

### Sekretariat

Sekretariatet I LOBPA har fået tilført flere kolleger, hvilket gør at vi er godt gearret til at drive LOBPA - som både interesse- og driftsorganisation.

Vi har mulighed for at være endnu mere synlige og udvikle LOBPA i den rigtige retning, og vi kan tage os af de nye krav, som LOBPA og branchen bliver udsat for.

LOBPAs sekretariat skal have en meget stor ros for det det arbejde, de udfører. I er alle dygtige og meget dedikerede medarbejdere og I arbejder dedikeret og meget engageret for LOBPA.

EN KÆMPE STOR TAK til kollegerne i LOBPA.

Med disse ord overgiver jeg årets beretning til generalforsamlingen.

*På bestyrelsens vegne,*



Janne Sander  
Formand for LOBPA

### LOBPA's sekretariat 2016

#### Direktør

Steen Pihl Sørensen

#### Konsulentteam

Udviklingschef Chresten

Heide-Anderson

Inger Nordentoft

Camilla Olesgaard

Gitte Jensen

Susanne Karlshøj

Magnus Frstrup

Lis Katharina Volke

Jesper Mathiesen

Marianne Clemmensen \*

#### Administrationsteam

Juridisk chef Finn Kemp

Brita Pedersen

Lotte Hasselsteen

Helen Blücher

Curtis Brown \*

#### Økonomiteam

Bente Moselund

Jeanette Sørensen

Susanne Zwahlen

Kristina Munkegaard

\* projekt kolleger

LOBPA bygger på principperne bag Independent Living – bevægelsen.

Retten til at træffe valg for eget liv og

retten til at leve et selvstændigt liv.