

Bestyrelsens beretning 2016 – 2017

Det går godt for LOBPA! Også i år glæder jeg mig over at konstatere, at LOBPA i 2016 og i den første del af 2017 har oplevet stor tilslutning, som styrker vores sammenhold og forstærker LOBPA både som en seriøs interesseorganisation og som en meget vellidt og konstruktiv samarbejdspartner.

Interessepolitik

Året har været præget af en meget stor indsats omkring det landsdækkende interessepolitiske arbejde. Der er nemlig alvorlige udfordringer forbundet med at få politikere og andre toneangivende aktører til at forstå kompleksiteten i – og behovet for BPA.

Derfor har den politiske interesse side fyldt meget – og LOBPA har igen øvet indflydelse og skubbet på i den rigtige retning. Vi har sat flere dagsordner; både politisk og i pressen. Og vi har været stærkt medvirkende til at få væsentlige ting på BPA-området præciseret og forbedret.

Lad mig nævne nogle områder, hvor vi har spillet en aktiv rolle:

- BPA-høringen på Christiansborg – i april 2016, som jeg også omtalte på sidste generalforsamling.
- Direkte én-til-én-møder med 6 ordførere på Christiansborg. Politikkerne er efterhånden lydhøre, og vi tror på, at de på sigt vil bidrage til at sikre verdens bedste hjælperordning.
- Statsforvaltningens afgørelse på fremtidig sikring af korrekt kommunal udmåling af lønelementer til BPA-borgernes hjælpere.
- Ankestyrelsens principafgørelse på lønelementerne.
- Ankestyrelsens afgørelse om udmåling af henholdsvis 4 % pension af aften- og nattillæg og udmåling til AKUT-fonden.
- Handicaphjælperoverenskomsten er genforhandlet med LOBPA som rådgiver – og forlænget for 3 år. Den hedder fremover ”BPA-overenskomsten”.
- Et udkast til en ny overenskomst - på det øvrige Handicaphjælperområde - er forhandlet således, at den ikke er billigere end BPA-overenskomsten. Det er vigtigt, fordi kommunerne med denne får endnu en overenskomst at udmåle efter. Vi kunne ikke undgå den, men vi sikrede os via lange forhandlinger med parterne, at den ikke undergraver vores overenskomst.
- LOBPA har indgivet høringssvar på lovændringsforslag til ”Lov om social service”, ”Lov om socialtilsyn” og ”Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område”. Og LOBPA har i væsentlig grad haft indflydelse på andre BPA-aktørers høringssvar.
- LOBPA har deltaget i Socialstyrelsens og Departementets forarbejde omkring Det Sociale Tilsyns fremadrettede rolle over for BPA-virksomhederne.
- Møder med Handicaporganisationerne, Kommunernes Landsforening, Socialpolitisk udvalg i Dansk Erhverv og mange møder med arbejdsmarkedets parter – FOA og Dansk Erhverv.

BPA er sikret i loven; noget vi har ret til og aldrig må tage for givet. Alligevel udfordres den retssikkerhed – når kommunerne skærer i alle omkostninger; også på det sociale område. Vi mærker det bogstaveligt talt

på egen krop. Og kun ved at stå sammen og kæmpe mod nedskæringer og andre forsøg på at underminere vores rettigheder, kan vi fastholde og fremtids sikre verdens bedste hjælpeordning.

Derfor beder jeg alle i salen her om at hjælpe interesseorganisationen LOBPA med at få flere medlemmer. Vi har brug for alle stærke kræfter og behøver ambassadører landet over – for kun sammen er vi stærke, og LOBPA skal stå stærkt, hvis vi skal påvirke politikere og forhandle med kommunerne.

Lad mig endelig udtrykke en stor, stor tak til alle medlemmer for opbakning og aktiv deltagelse. Jeres medlemskab og engagement er højest værdsat!

Lovændring

Revisionen af Servicelovens voksenbestemmelser blev vedtaget i november 2016, og den har umiddelbart direkte indvirkning på BPA-området og på LOBPA.

Der blev bl.a. vedtaget fire væsentlige ændringer på BPA-området. Disse er:

- Nærtstående pårørende med eget arbejdsgiveransvar bliver omfattet af regler svarende til EU-reglen om en arbejdsuge på maksimum 48 timer.
- BPA-branchens virksomheder og foreninger skal godkendes. Dette er efterfølgende blevet til, at virksomhederne og foreningerne skal underlægges Det Sociale Tilsyn.
- Kommunernes økonomiske forpligtelser bliver fremover til bagudbetaling.
- Afgørelse om frakendelse eller nedsættelse af hjælp skal meddeles mindst 14 uger fra det tidspunkt, hvor afgørelsen er kommet borgeren i hænde.

Alt dette kommer LOBPA til at arbejde meget med fremover. Lovændringen vil medføre fremadrettede direkte og indirekte omkostninger for LOBPA, og de omkostninger dækkes *ikke* af udmålingsbekendtgørelsen.

Der har været ivrig politisk debat om rådighedstimer (specielt om natten) i forbindelse med vedtagelsen af revisionen af Servicelovens voksenbestemmelser. Det ændringsforslag blev opgivet på grund af det store pres fra bl.a. handicaporganisationerne.

LOBPA

Der er mange gode elementer i LOBPAs succes. Af væsentlige succesområder kan jeg nævne følgende, som glæder mig mest;

- LOBPA har stigende antal medlemmer.
- LOBPA har oplevet en stor tilgang af nye kunder.
- LOBPA har afholdt 35 kunde- og medlemsarrangementer i 2016 – med 530 deltagerpladser.
- LOBPAs Arbejdslederuddannelse er igangsat, og der har snart været 3 hold igennem. Deltagerne melder om en yderst god og meget relevant uddannelse. Arbejdslederuddannelsen har været en enorm succes – for LOBPA og for deltagerne.
- LOBPAs mentorordning fungerer godt og er i brug – om end pt. i beskedent omfang.
- LOBPA har en flot omsætningsvækst.

- LOBPAs administration er styrket via et projekt omkring medarbejderudvikling.
- Dertil har LOBPA stadig ordnede løn og ansættelsesforhold for hjælperne via vores genforhandlede Arbejdsmarkedsoverenskomst.

Det er jeg stolt af. Vi er kommet langt på kun 8 år.

LOBPA er Danmarks eneste landsdækkende medlems- og interesseorganisation for mennesker med BPA – og vores medlemstilstedeværelse i 84 kommuner og kundetilstedeværelse i 70 kommuner understreger en markant opbakning til LOBPAs aktiviteter. Vi arbejder for bedre vilkår for BPA-borgerne, og LOBPA har ordnede løn og ansættelsesforhold for vores hjælpere.

LOBPA har et positivt og solidt image, og det er vi meget glade og taknemmelige for – og derfor understreger jeg gerne:

”LOBPA er Danmarks eneste landsdækkende aktør på BPA-området, der tager reelt afsæt i borgerens perspektiv. Vi vægter individets suverænitæt og understøtter med arrangementer, uddannelse, netværk, mentorordning og ikke mindst en solid administration; hvor vores dygtige medarbejdere leverer et produkt, man kan regne med; hvor pengene passer, og hvor man altid kan søge vejledning og bistand i sin arbejdslederopgave”.

Branchesamarbejde

LOBPA har igen lagt op til et branchesamarbejde, og vi ser gerne en brancheforening via Dansk Erhverv; som samlende led. I det forgangne år har vi lagt betydeligt pres på direktionen i Dansk Erhverv, som har lovet LOBPA at sætte konkrete ressourcer ind på et forarbejde omkring en brancheforening.

LOBPA har afholdt konstruktive møder med de andre store aktører i BPA-branchen. Men de store aktører vælger fortsat at forblive uden for et fælles branchesamarbejde – samtidig med at de lukrerer på LOBPAs store interessepolitiske arbejde og gennemslagskraft.

Vi glæder os til, at også vores konkurrenter er klar til at tage ansvar for branchen, og et formaliseret branchesamarbejde bliver en realitet.

I BPA-overenskomsten er der – på grund af LOBPAs vedholdende anmodning – aftalt et historisk dokument, hvor FOA, 3F og Dansk Erhverv gensidigt forpligter hinanden til i fællesskab at arbejde for en korrekt kommunal udmåling af både lønelementer, andre omkostninger og honorar for varetagelse af arbejdsgiveransvaret.

IT-udvikling

Den nye version af AXP: Kundeweb og Hjælperweb, har været en realitet siden maj 2016. Vi får løbende mange positive tilbagemeldinger, og det glæder mig, at så mange bruger Kundeweb til planlægning – præcis som det var tiltænkt.

Jeg håber, at også I, der er til stede i dag, får det fulde udbytte ud af Kundeweb som et planlægnings- og overbliksværktøj. Det nye Kundeweb skaber nemlig et nemt overblik over planlægning, hjælperteam og forbrug af bevilgede timer samt hjælpernes tilgængelighed.

LOBPA har endelig lanceret vores nye hjemmeside. Udseendemæssigt ligner den vores tidligere hjemmeside, men den nye version giver markant større fleksibilitet ved fremtidige ændringer og har en række fordele for både besøgende og de kolleger, som arbejder med den. Blandt andet er Jobtavlen moderniseret og endnu mere målrettet BPA; det fremtidige layout på vores nyhedsbreve bliver bedre, og tilmeldinger til LOBPA-arrangementer er blevet betydelig nemmere for kunder og medlemmer.

Vikarbehov

Heller ikke i år kommer vi udenom at nævne vikarproblematikken. I LOBPA er vi meget opmærksomme på, at der blandt både kunder og medlemmer er et stort behov for at kunne få dækket ind med vikarer i akutte situationer.

Der er intet, vi hellere ville end at have et helt frit og landsdækkende vikarkorps. Vi - i LOBPAs bestyrelse oplever det jo også selv. Desværre er det ikke muligt for LOBPA og heller ikke for andre aktører at have et landsdækkende, effektivt vikarbureau. Det skyldes især den væsentlige økonomiske byrde.

LOBPA tilbyder dog naturligvis vikardækning, såfremt en kundes bevilling indeholder muligheden for brug af vikarer. Det fungerer i LOBPA via et samarbejde med flere vikarbureauer.

En andel af vores medlemmer og kunder har desværre stadig ikke fået bevilget vikarmulighed af deres kommune. Derfor skrev vi i 2016 til de ca. 70 kommuner, hvor LOBPA har kunder for at rette opmærksomhed på kommunens forsyningspligt i forhold til bevilling af vikarbrug i akutte situationer. Det store arbejde har medført en del konstruktive tilbagemeldinger fra flere kommuner og mange af LOBPAs kunder har – på grund af LOBPAs indsats fået bevilget vikardækning i akutte situationer. Det er godt. Men desværre dækker det ikke alle LOBPAs kunder. Og derfor fortsætter vi arbejdet i 2017 og 2018.

Jeg inviterer alle tilstedeværende til ved lejlighed at kontakte jeres LOBPA-konsulent for en status på netop jeres kommune.

Sidste års debat på generalforsamlingen viste, at der til stadighed er behov for, at alle kommuner udmåler til vikardækning i akutte situationer. Den debat har affødt en proces i LOBPA for at udvikle nye, supplerende forretningsområder; det vil sige forretningsområder, som på lang sigt vil betyde større rentabilitet og bedre mulighed for direkte vikardækning. Det kommer jeg tilbage til under et senere punkt.

Afløserlisten i LOBPA

Afløserlisten er stadig et alternativ til kommunernes manglende udmåling af vikardækning. Listen fungerer godt, og den har været til hjælp for mange. Afløserlisten fungerer efter princippet ”Lad os hjælpe hinanden”.

Men... afløserlisten fungerer for tiden kun i de større byer, så vi behøver alle endnu flere hjælpere på listen.

Jeg opfordrer derfor igen til, at alle bakker op om afløserlisten. Lad os hjælpe hinanden!

Nye forretningsområder

LOBPAs bestyrelse vedtog i september måned et strategioplæg, som igangsætter arbejdet omkring at gå ind på nye, supplerende forretningsområder. På bestyrelsesmødet i december vedtog bestyrelsen således via forretningsplaner at igangsætte arbejdet med 3 konkrete nye forretningsområder. De er:

- Hjælperløsninger til børn, unge og voksne, ledsagelse, helhedsløsninger m.m. Vi er i gang og har ansat en kollega med sygeplejefaglig baggrund. Dette område, forestiller vi os, bliver stort og kan på sigt imødekomme behovet for vikardækning i BPA-ordninger.
- APV-virksomhed. LOBPA AVP er i første omgang for kunder og medlemmer. De første fakturaer er allerede sendt, og konceptet kan i praksis også tilbydes BPA-borgere uden tilknytning til LOBPA.
- HR-Jura, bogføring og administrationsopgaver er tilbudt til handicaporganisationer og patientforeninger, og der er allerede tegnet aftale med den første kunde.

Kunde- og medlemsarrangementer

LOBPA har afholdt hele 35 arrangementer i 2016. Der har været meget stor opbakning til deltagelse i LOBPAs arrangementer. Tak for det.

Vi har afholdt Arbejdslederuddannelse, temamøder, møder i LOBPA Netværk og møder med bruger-hjælperklubberne. Og LOBPA har også deltaget og været meget synlig på Health & Rehab-messen i Bella Centeret og deltaget på Ulobas jubilæumskonference i Oslo. Dertil har vi eksperimenteret med samvær, der ikke direkte handler om BPA men om fælles oplevelser. Tak for jeres særdeles positive respons.

Tilbage meldingen til LOBPA er, at disse arrangementer giver meget stor værdi, og at vi skal fortsætte det gode arbejde. Så det vil vi gøre.

Fællesskab

Vi oplever heldigvis en stadigt stigende opbakning til LOBPA. Der er respekt omkring LOBPA. Der bliver lyttet til LOBPA i alle aspekter af vores omverden, og vores image som både interesseorganisation og driftsvirksomhed er godt.

Vores omdømme kendetegnes især gennem disse 3 ord: Tillid, tryghed og tilstedeværelse.

Det er vi både stolte over og glade for. Vi vil derfor arbejde mere i retning af større sammenhold og større fællesskab. Det vil vi blandt andet gøre under fanerne af:

- LOBPA Netværk
- LOBPA Fællesskab

- LOBPA Akademi
- LOBPA Fordele

Vi arbejder også med et supplement til eller delvis fornyelse af LOBPAs vision og mission – i form af et kundeløfte.

Hjælperne

LOBPA har i løbet af 2016 været arbejdsgiver for 1.400 hjælpere, og vi har udsendt 1.800 feriekort. Der skal lyde en stor tak og ros til alle vores hjælpere. Uden jeres stabile og gode arbejde kunne intet jo hænge sammen. I er utrolig vigtige, og det er jeres daglige indsats, der skaber værdi for os borgere med BPA.

Bestyrelsen

Bestyrelsen har afholdt fire bestyrelsesmøder, og forretningsudvalget har ligeledes afholdt fire forretningsudvalgsmøder.

Jeg vil gerne sende en stor tak til alle mine kollegaer i bestyrelsen for deres indsats i året, der er gået.

Sekretariat

Sekretariatet i LOBPA har ydet en kæmpe stor indsats både for kunder, medlemmer som ikke er kunder og for vores mange hjælpere. Det er sket på især politisk niveau og i pressen, men det handler ikke mindst om den betjening, I yder på daglig basis i sekretariatet.

LOBPAs sekretariat skal have stor ros for det store arbejde, der udføres under Steens meget kompetente ledelse. I er alle dygtige og meget dedikerede medarbejdere, og I arbejder meget engageret for LOBPA.

EN KÆMPE STOR TAK til alle medarbejderne i LOBPA.

Og endnu engang tak til alle medlemmer – I gør forskellen! Sammen er vi LOBPA.

Med disse ord overgiver jeg årets beretning til generalforsamlingen.

På bestyrelsens vegne



Janne Sander
Formand for LOBPA
LOBPAs organisation

LOBPAs sekretariat 2017

Direktør

Steen Pihl Sørensen

Rådgiver- og konsulentteam

Chresten Heide-Anderson, udviklingschef

Pernille Møller

Keld Sparvath Sørensen

Camilla Olesgaard

Gitte Jensen

Susanne Karlshøj

Magnus Fristrup

Lis Katharina Volke

Jesper Mathiesen

HR- og administrationsteam

Finn Kemp, juridisk chef

Lotte Hesselsteen

Helen Blücher

Anette Francker

Økonomi- og lønsteam

Bente Moselund

Jeanette Sørensen

Charlotte Corneliussen

Kristina Munkegaard

LOBPAs bestyrelse 2016-2017

Formand

Janne Sander

Næstformand

Susanne Olsen

Medlemmer

Gitte Rasmussen Reckendorff Nielsen

Merete Fredsted

Amalie Riis

Ole Hjorth Mortensen

Børge Larsen (suppleant)

Udpegede medlemmer for 1 år

Jens Bouet

(Dansk Handicap Forbund)

Henrik Ib Jørgensen

(Muskelsvindfonden)

Morgens Wiederholt

(Spastikerforeningen)

*LOBPA bygger på principperne bag independent living:
retten til at træffe valg for eget liv
og retten til at leve selvstændigt.*