

## Bestyrelsens beretning 2017 – 2018

Det går godt for LOBPA! Også i år glæder jeg mig over at konstatere, at LOBPA i 2017 og i den første del af 2018 har oplevet stor tilslutning, som styrker vores sammenhold og förstærker LOBPA både som en seriøs interesseorganisation og som en meget vellidt og konstruktiv samarbejdspartner.

I 2016 lagde vi i LOBPA en klar strategisk retning. En retning som omfattede vores medlemsaktiviteter, vores eksterne kommunikation, vores interessevaretagelse og vores forretningsudvikling.

Den retning har vi fulgt siden da. Derfor kan I opleve, at en del af den beretning lyder som gentagelser fra sidste og forrige år. Det er simpelthen, fordi vi har fulgt strategien. Vi gør mere af det, som, vi kan se, virker, og vi arbejder målrettet på at løse de opgaver og udfordringer, som vi ved er væsentlige.

De tiltag, som vi iværksatte i slutningen af 2016 og starten af 2017, har vi fortsat med. Og de har vist sig at være rigtige, for vi oplever medlemstilgang, kundetilgang og styrket interesse for vores arrangementer og stadig større lydhørhed blandt politiske interessenter over for vores argumenter.

LOBPA bliver blandt flere og flere eksterne parter opfattet som eksperten på BPA-området. Det er noget, som vi er stolte over i bestyrelsen.

### Interessepolitik

Igen i år har LOBPA arbejdet fokuseret med den interessepolitiske varetagelse. Formålet har dels været at sikre stadig bevågenhed på de udfordringer, som vi oplever på BPA-området. Derfor har den politiske interesseside også i det forgange år fyldt meget – og LOBPA har igen øvet indflydelse og skubbet på i den rigtige retning. Vi har sat flere dagsordner; både politisk og i pressen. Og vi har været stærkt medvirkende til at få væsentlige ting på BPA-området præciseret og forbedret.

Lad mig nævne nogle områder, hvor vi har spillet en aktiv rolle:

Sidste år deltog vi på Folkemødet, hvilket afledte dialog med en række medlemmer af Folketinget, ministre og deres særlige rådgivere. Politikkerne er efterhånden lydhøre, og vi tror på, at de på sigt vil bidrage til at sikre verdens bedste hjælperordning. Også i år vil vi være at finde på Folkemødet.

Vi har kæmpet for korrekt udmåling af lønelementer og administrationsbidrag i en række kommuner. Vi har bl.a. klaget til Ankestyrelsen, det der tidligere hed Statsforvaltningen, over afgørelser, og vi har klaget til Folketingets Ombudsmand for at sikre, at sagen ikke ender i en syltekrukke.

Ankestyrelsen har påbegyndt en praksisundersøgelse på BPA-området. Her har LOBPA været medvirkende til, at Ankestyrelsen har påbegyndt arbejdet, og vi har givet input til Ankestyrelsen ad flere omgange.

Vi har i forhold til kommunerne kæmpet for, at der ikke sker yderligere udhuling af BPA-ordninger, førend Ankestyrelsen for alvor kommer i gang med deres praksisundersøgelse. Derfor har der været ekstra fokus på dialog med enkeltkommuner om principielle sager.

Der har ikke været overenskomstforhandlinger på BPA-området i år, men vi har alligevel været i konfliktzonen. De HK'ere, som stod for udbetaling af BPA-tilskuddet, var udtaget til lockout, hvilket kunnet have haft katastrofale konsekvenser for alle med BPA. I LOBPA er likviditeten god, så vi ville ikke have været ramt, men det kunne borgere og mindre virksomheder nemt været blevet. Derfor fik vi via Dansk Erhverv undtaget de HK'ere, som udbetalte tilskuddet, fra konflikten.

LOBPA har fortsat arbejdet med at afgive høringsvar. I år har det primært været ift. bekendtgørelser og vejledning på BPA-området.

LOBPA har også i år deltaget i Socialstyrelsens og Departementets forarbejde omkring Det Sociale Tilsyns fremadrettede rolle over for BPA-virksomhederne.

Møder med handicaporganisationerne, Kommunernes Landsforening, Socialpolitisk udvalg i Dansk Erhverv og mange møder med arbejdsmarkedets parter – FOA og Dansk Erhverv.

BPA er sikret gennem Serviceloven. Det er en retssikkerhed, borgere har, men som vi til stadighed skal huske på, at vi ikke må tage for givet. For BPA-ordningerne udfordres. Det sker, når kommunerne skal spare. Som borgere oplever vi disse besparelser på egen krop.

Derfor er det så vigtigt, at vi har LOBPA. Her kan vi stå sammen og kæmpe mod nedskæringer og andre forsøg på at underminere vores mulighed for at leve et selvstændigt liv i eget hjem. Det er vores rettigheder, som udhules. Står vi sammen – og bliver vi flere – så kan vi i fællesskab fastholde og fremtidssikre verdens bedste hjælpeordning.

Derfor beder jeg alle i salen her om at hjælpe interesseorganisationen LOBPA med at få flere medlemmer. Vi har brug for alle stærke kræfter og behøver ambassadører landet over – for kun sammen er vi stærke, og LOBPA skal stå stærkt, hvis vi skal påvirke politikere og forhandle med kommunerne.

Lad mig endelig udtrykke en stor, stor tak til alle medlemmer for opbakning og aktiv deltagelse. Jeres medlemskab og engagement er højest værdsat!

## LOBPA

Der er mange gode elementer i LOBPAs succes. Af væsentlige succesområder kan jeg nævne følgende, som glæder mig mest;

- LOBPA har stigende antal medlemmer.
- LOBPA har oplevet en stor tilgang af nye kunder.
- LOBPA har budt velkommen til mange Ledsagerborgere og velkommen til borgere under vores Samtænkt Indsats.
- LOBPA har afholdt 53 kunde- og medlemsarrangementer i 2017 – med 604 deltagerpladser.
- LOBPAs Arbejdslederuddannelse fortsætter; vi havde endnu to hold igennem sidste år. Deltagerne melder om en yderst god og meget relevant uddannelse. Arbejdslederuddannelsen har været en enorm succes – for LOBPA og for deltagerne. Vi har således udviklet et reelt tilbud om kompetenceløft til arbejdsledere. Fremadrettet vil det være muligt for kommuner at købe adgang til LOBPAs Arbejdslederuddannelse.
- LOBPAs mentorordning fungerer godt og er i brug – om end pt. i beskedent omfang.

- LOBPA har en flot omsætningsvækst.
- Dertil har LOBPA stadig ordnede løn og ansættelsesforhold for hjælperne via vores genforhandlede arbejdsmarkedsoverenskomst – med lovlig mulighed for 24 timers vagter.

Vi kan se tilbage på snart 10 års arbejde for at gøre verdens bedste hjælperordning endnu bedre. Her vil vi i LOBPA til efteråret have fokus på vores 10-års jubilæum. Vi har en række idéer for at markere dagen.

LOBPA er Danmarks eneste landsdækkende medlems- og interesseorganisation for mennesker med BPA – og vores medlemstilstedeværelse i 84 kommuner og kundetilstedeværelse i 75 kommuner understreger en markant opbakning til LOBPAs aktiviteter. Vi arbejder for bedre vilkår for BPA-borgerne, og LOBPA har ordnede løn og ansættelsesforhold for vores hjælpere.

LOBPA har et positivt og solidt image, og det er vi meget glade og taknemmelige for – og derfor understreger jeg gerne:

”LOBPA er Danmarks eneste landsdækkende aktør på BPA-området, der tager reelt afsæt i borgerens perspektiv. Vi vægter individets suverænitet og understøtter med arrangementer, uddannelse, netværk, mentorordning og ikke mindst en solid administration; hvor vores dygtige medarbejdere leverer et produkt, man kan regne med; hvor pengene passer, og hvor man altid kan søge vejledning i sin arbejdslederopgave”.

### **Branchesamarbejde**

LOBPA har igen lagt op til et branchesamarbejde, og vi ser gerne en arbejdsgiverforening via Dansk Erhverv; som samlende led. I de forgangne år har vi lagt betydeligt pres på direktionen i Dansk Erhverv for at styrke deres kamp på BPA-området.

Det har været medvirkende årsag til, at der er ansat ekstra ressourcer i Dansk Erhverv, som skal understøtte både den ansættelsesretlige sparring, som vi modtager fra Dansk Erhverv, og samtidig styrke den politiske interessevaretagelse. BPA- og hjælperordninger er kommet højere op på dagsordenen i Dansk Erhverv, hvilket styrker vores kamp for ordnede vilkår i alle landets kommuner. Derigennem opnår LOBPA en endnu større gennemslagskraft over for politikerne.

Branchesamarbejdet er p.t. blevet mere formelt, idet der afholdes faste møder i et BPA-netværk blandt de store aktører, men LOBPA er desværre fortsat eneste af de store aktører, som er på overenskomst. Det er en skam, for det gør, at kommunerne stadig kan slippe af sted med at lave fejl ift. udmåling af løn til hjælperne og stadig kan slippe af sted med at udmåle et for lavt administrationsbidrag. Samtidig kan vi konstatere, at der fortsat sker fejl i udmåling af timer og anvendelse af rådighedsvagter – her står vi ofte også alene, når vi påpeger fejl i kommunernes udmålinger.

Men det går fremad, og vi ser frem til, at også vores konkurrenter går helhjetet ind i Dansk Erhverv og også sikrer ordnede vilkår. Så kan kommunerne ikke længere slippe af sted med forkerte udmålinger.

### **Vikarbehov**

Desværre kan vi heller ikke i år komme uden om vikarproblematikken. Vi ved, at der kan opstå akutte

situationer, som på ingen rimelig måde kan forudses – og at der er behov for, at både kunder og medlemmer her har et stort behov for at kunne få dækket vagter ind med vikarer.

Og vi vil utrolig gerne sikre, at der er et frit og landsdækkende vikarkorps. I bestyrelsen kender vi jo udfordringen på egen krop. Desværre er det ikke muligt for LOBPA at have et landsdækkende, effektivt vikarbureau. Kommunerne udmåler ganske enkelt ikke til, at der står vikarer til rådighed – og de udmåler ikke til 24 timers vagttelefon.

Det kan diskuteres om ikke de burde gøre dette, når de selv har sådanne omkostninger, men realiteten er, at det gør de ikke. Den økonomiske byrde sender kommunerne videre til virksomhederne.

Så ved jeg godt, at der er konkurrenter, der lover vikardækning – og hvorfor kan vi så ikke i LOBPA? Jeg kan blot konstatere, at vi ofte oplever, at kunder vender tilbage til LOBPA, fordi de kunne konstatere, at løfterne om vikardækning ikke blev indfriet – eller at de vikarer som blev sendt ud, var dårligt egnede. I LOBPA lover vi kun det, som vi kan leve op til og holde.

LOBPA tilbyder dog naturligvis vikardækning, såfremt en kundes bevilling indeholder muligheden for brug af vikarer. Det fungerer i LOBPA via et samarbejde med flere vikarbureauer.

Jeg inviterer alle tilstedeværende til at kontakte jeres LOBPA-konsulent for en status på jeres kommune.

Sidste års debat på generalforsamlingen viste, at der til stadighed er behov for, at alle kommuner udmåler til vikardækning i akutte situationer. Den debat har affødt en proces i LOBPA for at udvikle nye, supplerende forretningsområder; det vil sige forretningsområder, som på lang sigt vil betyde større rentabilitet og bedre mulighed for direkte vikardækning. Det kommer jeg tilbage til under et senere punkt.

### **Afløserlisten i LOBPA**

Afløserlisten er stadig et alternativ til kommunernes manglende udmåling af vikardækning. Listen fungerer godt, og den har været til hjælp for mange. Afløserlisten fungerer efter princippet ”Lad os hjælpe hinanden”.

Men... afløserlisten fungerer for tiden kun i de større byer, så vi behøver alle endnu flere hjælpere på listen. Vi har fået ca. 20 % flere afløsere på listen i løbet af sidste år. Men vi skal have endnu flere. Og vores mål er, at der i gennemsnit er 2 aktive afløsere på listen for hver kunde, som vi har i LOBPA. Hvis vi alle sørger for, at 2 af vores egne hjælpere eller afløsere skriver sig på afløserlisten, vil vi tilsammen have Danmarks mest omfattende afløsernetværk. Så lad os hjælpe hinanden.

Derfor vil vi i løbet af næste år afsøge mulighederne for at rekruttere vikarer/afløsere, som alene tilknyttes LOBPAs afløserliste. Vi vil altså gå væk fra vores tilgang om alene at anvende hjælpere, som er ansat som hjælpere i LOBPA. Men det gør det ikke alene, for sekretariatet kan kun finde ekstra afløsere og lukke mindre huller, de kan ikke fastholde afløsere alene. Derfor skal vi løfte opgaven i fællesskab.

Jeg opfordrer derfor igen til, at alle bakker op om afløserlisten. Lad os hjælpe hinanden!

I løbet af det kommende år vil sekretariatet iværksætte forskellige tiltag, som skal sikre en mere effektiv afløserliste. Det ideelle er en afløserliste, hvor hjælperne løbende melder ind, om de kan tage ekstra vagter. Men det stiller krav til os som kunder i LOBPA – og til vores hjælpere, da vi skal huske at bruge Kundeweb aktivt som planlægningsværktøj.

### **Nye forretningsområder**

LOBPAs bestyrelse vedtog sidste år at iværksætte nye forretningsområder. Det var områder, som støttede op om LOBPAs eksisterende kompetencer, og som derfor bidrager til, at vi kan yde en endnu stærkere service til vores kunder. Konkret er der tale om:

- Samtænkt Indsats – dvs. hjælperordninger til børn og voksne, som ikke er i målgruppen for BPA efter hverken § 95 eller § 96.
- nye Ledsagerordninger.
- APV'er - til alle med BPA.
- HR-jura til vores kollegaer i Handicaporganisationernes Hus.

Alle tiltag er blevet taget godt imod – og vi allerede nu løser opgaver på alle områder.

Det er vores erfaring, at det ofte er lettere at få hjælpemidler eller forflytningskurser tildelt, når APV'en er udarbejdet via LOBPAs APV-model, fordi der er en ekstern part inde over og foretage konkrete og relevante vurderinger.

Vores Samtænkt Indsats yder støtte til borgere, som ikke er i målgruppen for BPA, og de får dermed adgang til at leve et selvstændigt liv.

### **Fusion/opkøb**

I december 2017 gik Dansk Handicapservice sammen med LOBPA. LOBPA har fået tilført erfaring inden for vores andre forretningsområder, hvor Dansk Handicapservice bl.a. har leveret sammenhængende hjælp inden for ledsagelse, praktisk hjælp og socialpædagogisk ledsagelse. Samarbejdet er derfor en naturlig forlængelse af den forretningsstrategi, som blev vedtaget forrige år.

Det er vigtigt for mig at understrege, at alle BPA-borgere i Dansk Handicapservice er blevet spurgt om de ville overdrage til LOBPA. Vi er glade for og stolte over, at alle har takket ja. Det viser, at vi i LOBPA har et godt image, som vi kan være stolte over.

Kommunerne er ligeledes blevet spurgt om, de ville fortsætte med LOBPA som aktør i ledsagerordningerne. Det har vi ligeledes fået accept på.

### **Kunde- og medlemsarrangementer**

LOBPA har afholdt hele 53 arrangementer, netværksmøder og lign. aktiviteter i 2017 – med mere end 600 deltagerpladser. Det er en stigning på over 50 %. Der har været meget stor opbakning til deltagelse i LOBPAs arrangementer. Tak for det.

Vi har afholdt arbejdslederuddannelse, temamøder, møder i LOBPA Netværk og møder med brugerhjelperklubberne. Vi har deltaget som oplægsholder i flere sammenhænge bl.a. på Konferencen for Socialrådgivere, for flere Handicaporganisationer og direkte over for flere kommuner. Og LOBPA har i maj 2018 deltaget og været meget synlig på Health & Rehab-messen i Bella Centeret.

Tilbagemeldingen til LOBPA er, at disse arrangementer giver meget stor værdi, og at vi skal fortsætte det gode arbejde. Så det vil vi gøre.

### Oplevelser

Vi oplever heldigvis en stadigt stigende opbakning til LOBPA. Der er respekt omkring LOBPA. Der bliver lyttet til LOBPA i alle aspekter af vores omverden, og vores image som både interesseorganisation og driftsvirksomhed er godt.

Vores omdømme kendetegnes især gennem disse 3 ord: Tillid, tryghed og tilstedeværelse.

Det er vi både stolte over og glade for. Vi vil derfor arbejde mere i retning af større sammenhold og større fællesskab. Det vil vi blandt andet gøre under fanerne af:

- LOBPA Netværk
- LOBPA Oplevelser
- LOBPA Akademi
- LOBPA Fordele

Vi arbejder også med et supplement til eller delvis fornyelse af LOBPAs vision og mission – i form af et kundeløfte – forankret via en ny branding-proces.

Eksempler på arrangementer i 2017 er biografture, besøg på Moesgaard, besøg hos TV2, besøg i Musikkens Hus og besøg i Givskud Zoo. Vi har arrangeret ture under overskriften LOBPA Oplevelser i hele Danmark. Det giver mulighed for at skabe netværk på en anden måde. Jeg skal opfordre til, at flere deltager – og at I inviterer venner og bekendte med, så de også kan få glæde af disse aktiviteter.

### Hjælperne

LOBPA har i løbet af 2017 været arbejdsgiver for ca. 1.500 hjælpere, og vi har udsendt over 1.900 feriekort. Der skal lyde en stor tak og ros til alle vores hjælpere. Uden jeres stabile og gode arbejde kunne vores liv ikke hænge sammen. I er utrolig vigtige, og jeres daglige indsats skaber stor værdi for os borgere med BPA.

### Bestyrelsen

Bestyrelsen har afholdt fire bestyrelsesmøder, og forretningsudvalget har ligeledes afholdt fire forretningsudvalgsmøder. Jeg vil gerne sende en stor tak til alle mine kollegaer i bestyrelsen for deres indsats i året, der er gået.

### Sekretariat

Sekretariatet i LOBPA har ydet en kæmpe stor indsats både for kunder; for medlemmer, som ikke er kunder; for vores mange hjælpere. Det er sket på især politisk niveau og i pressen, men det handler ikke mindst om den betjening, I yder på daglig basis i sekretariatet.

LOBPAs sekretariat skal have stor ros for det store arbejde, der udføres under Steens meget kompetente ledelse. I er alle dygtige og meget dedikerede medarbejdere, og I arbejder meget engageret for LOBPA.

EN KÆMPE STOR TAK til alle medarbejderne i LOBPA.

Og endnu engang tak til alle medlemmer – I gør forskellen! Sammen er vi LOBPA.

Med disse ord overgiver jeg årets beretning til generalforsamlingen.

*På bestyrelsens vegne*



Janne Sander

Formand for LOBPA

**LOBPAs organisation**

#### LOBPAs sekretariat 2018

##### **Direktør**

Steen Pihl Sørensen

##### **Rådgiver- og konsulentteam**

Pernille Møller

Keld Sparvath Sørensen

Camilla Olesgaard

Gitte Jensen

Susanne Karlshøj

Magnus Fristrup

Lis Katharina Volke

Jesper Mathiesen

Jan Espensen

##### **HR- og administrationsteam**

Finn Kemp, juridisk chef

Anne Larsen

Charlotte Amgild

Anette Francker

##### **Økonomi- og lønsteam**

Bente Moselund

Jeanette Sørensen

Charlotte Corneliussen

Kristina Munkegaard

#### LOBPAs bestyrelse 2016-2017

##### **Formand**

Janne Sander

##### **Næstformand**

Susanne Olsen

##### **Medlemmer**

Gitte Rasmussen Reckendorff Nielsen

Merete Fredsted

Børge Larsen

Perter Skov Jørgensen

Ole Hjorth Mortensen (suppleant)

##### **Udpegede medlemmer for 1 år**

Jens Bouet

(Dansk Handicap Forbund)

Henrik Ib Jørgensen

(Muskelsvindfonden)

Morgens Wiederholt

(Spastikerforeningen)

*LOBPA bygger på principperne bag independent living:  
retten til at træffe valg for eget liv  
og retten til at leve selvstændigt.*