

## Bestyrelsens beretning 2018 – 2019

Året 2018 har igen været et godt år for LOBPA! LOBPA har igen i 2018 og i den første del af 2019 oplevet kunde- og medlemstilgang, som styrker vores sammenhold og forstærker LOBPA både som en seriøs interesseorganisation, som en meget vellidt og konstruktiv samarbejdspartner og som en stor virksomhed. LOBPA har alle steder et rigtigt godt image.

LOBPA's strategisk retning har vi fastholdt, og den arbejder vi efter. Strategiretningen omfatter vores medlemsaktiviteter, vores eksterne kommunikation, vores interessevaretagelse og vores forretningsudvikling. Derfor kan I opleve, at en del af denne beretning lyder som gentagelser fra sidste og forrige år. Det er simpelthen, fordi vi har fulgt strategien. Vi gør mere af det, som, vi kan se, virker, og vi arbejder målrettet på at løse de opgaver og udfordringer, som vi ved er væsentlige. Den strategiske retning betyder, at LOBPA oplever medlemstilgang, kundetilgang og styrket interesse for vores arrangementer og stadig større lydhørhed blandt politiske interessenter over for vores argumenter.

LOBPA er opfattet af eksterne parter – herunder af politikkerne, kommunerne, branchen, handicaporganisationerne og BPA-borgerne – som ekspert på BPA-området. Det er noget, som gør LOBPA's medarbejdere stolte i hverdagen og noget som vi er stolte over i bestyrelsen.

### Interessepolitik

Igen i år har LOBPA arbejdet fokuseret med den interessepolitiske varetagelse. Brancheforeningen Handicapbranchen Danmark har set dagens lys, og det er skelsættende. Brancheforeningen er formelt etableret i februar måned 2019 – efter et meget langvarigt og stort stykke arbejde bl.a. fra LOBPA's side. LOBPA's direktør Steen Pihl Sørensen er blevet formand for brancheforeningen.

Handicapbranchen Danmark dækker hele det brede handicapområde, men er etableret primært på basis af de kommunale udfordringer på udmålingen af BPA. I skrivende stund dækker brancheforeningen ca. 70 % af de BPA-borgere, som har overdraget deres arbejdsgiveransvar til en forening eller virksomhed. Brancheforeningen forventer yderligere tilslutning – i løbet af kort tid – således at brancheforeningen vil dække 90 % af BPA-branchen. Dertil forventes også stor tilslutning af virksomheder, som dækker det øvrige handicapområdes behov for personlig hjælp af den ene eller anden form.

Formålet med brancheforeningen er bl.a. videreførelse af LOBPA's interesseområder. Nu bliver budskaberne og kampene stærkere, idet branchen vil tale med én stemme – sammen med stærke partnere som Dansk Erhverv og ofte også sammen med lønmodtagerorganisationerne FOA og 3F. Handicapbranchen Danmark repræsenterer allerede 8.000 medarbejdere. Brancheforeningen er allerede blevet hørt, hvilket har bevirket et målrettet samarbejde med handicaporganisationerne omkring BPA-praksisundersøgelsen. Der har været mange artikler og debatter, som hidrører fra brancheforeningen, ligesom der har været positive reaktioner fra social- og børneminiister Mai Mercado og flere møder med folketingspolitikere.

Formålet med LOBPA's – og nu brancheforeningens – interessepolitiske virke har dels været at sikre stadig bevågenhed på de udfordringer, som vi oplever på BPA-området. Derfor har den politiske interesseside – også i det forgangne år – fyldt meget. Vi har som sagt både politisk og i pressen sat flere dagsordner. Og vi

har været stærkt medvirkende til at få væsentlige forhold på BPA-området præciseret og forbedret. Lad mig nævne nogle områder, hvor vi har spillet en aktiv rolle:

Sidste år deltog vi igen på Folkemødet, hvilket afledte dialog med en række medlemmer af Folketinget, ministre og deres særlige rådgivere. Politikkerne er efterhånden lydhøre, og vi tror på, at de på længere sigt vil bidrage til at sikre verdens bedste hjælpeordning. Også i år vil vi være at finde på Folkemødet.

Vi har kæmpet for korrekt udmåling af lønelementer og administrationsbidrag i en række kommuner. Vi har bl.a. klaget til Ankestyrelsen, det, der tidligere hed Statsforvaltningen, over afgørelser, og vi har klaget til Folketingets Ombudsmand for at sikre, at sagen ikke ender i en 'syltekrukke'.

Ankestyrelsen har afsluttet en praksisundersøgelse på BPA-området. Og her har LOBPA været aktivt medvirkende til kommentering af praksisundersøgelsen – specielt kæmpet igennem brancheforeningen. Praksisundersøgelsen taler desværre sit eget sprog. Og som vi vidste – ja, så viser undersøgelsen bare, at kommunerne udmønter en vidt forskellig praksis på BPA-området – ligesom kommunerne udmåler et administrationshonorar til foreningerne og virksomhederne, der ofte er under grænsen for, hvad foreningerne og virksomhederne kan administrere for. Der tales om administrationshonorar mellem 4,00 og 17,00 kr. pr. time. Branchens egne analyser viser et behov for kr. 13,00 pr. time. Og analyserne viser, at kommunernes egne udgifter til en tilsvarende administration er kr. 20,00 pr. time.

Derfor drives interessepolitikken under ordene; "lad os sikre BPA-borgernes lovgivningsbestemte frie valg til at kunne overdrage arbejdsgiveransvaret til en godkendt forening eller virksomhed". LOBPA mener, at i henhold til lovgivningen har kommunerne forsyningspligten, og de skal dermed sikre, at der kan eksistere godkendte virksomheder og foreninger i branchen. Derfor har der også været stort fokus på dialog med den enkelte kommune om principielle sager.

LOBPA kæmper også via brancheforeningen for kommunernes overholdelse af lovgivning, bl.a. på udmåling af korrekte lønelementer til hjælperne. Dertil kæmpes for ministeriets retningslinjer for kommuners anmodninger om forskellig dokumentation. Kommunerne kan nemlig kun anmode om stikprøver af lønsedler, sygdomsstatistik, ansættelseskontrakter m.m. Og kun såfremt kommunerne kan dokumentere en konkret mistanke. I ministeriets vejledning skrives, at kommunalbestyrelsen ikke skal drive tilsyn med godkendte virksomheder og foreninger. Men det lader ikke til, at kommunerne vil efterleve ministeriets krav. Det kæmper vi så også for.

Der er overenskomstforhandlinger på BPA-området i 2020, og forhandlingerne begynder i september 2019. LOBPA håber igen på repræsentation i forhandlingerne.

Der har været afholdt møder med handicaporganisationerne, kommuner, socialpolitisk udvalg i Dansk Erhverv, branchens store virksomheder og mange møder med arbejdsmarkedets parter – Dansk Erhverv og FOA.

BPA er sikret gennem serviceloven. Det er en retssikkerhed, borgere har, men som vi til stadighed skal huske på, at vi ikke må tage for givet. For BPA-ordningerne udfordres mere og mere. Det sker, når kommunerne skal spare, og som borgere oplever vi disse besparelser på egen krop. Derfor er det så vigtigt, at vi har LOBPA. Her kan vi stå sammen og kæmpe mod nedskæringer og andre forsøg på at underminere

vores mulighed for at leve et selvstændigt liv i eget hjem. Det er vores rettigheder, som udhules. Står vi sammen og bliver vi flere, så kan vi i fællesskab fastholde og fremtidssikre verdens bedste hjælpeordning.

Derfor beder jeg alle i salen her om at hjælpe interesseorganisationen LOBPA med at få flere medlemmer. Vi har *brug* for alle stærke kræfter og behøver ambassadører landet over – for kun sammen er vi stærke, og LOBPA skal stå stærkt, hvis vi skal påvirke politikere og forhandle med kommunerne.

Lad mig endelig udtrykke en stor, stor tak til alle medlemmer for opbakning og aktiv deltagelse. Jeres medlemskab og engagement er højest værdsat.

### **LOBPA er godkendt**

Det er en stor glæde, at jeg kan sige, at LOBPA er godkendt af Socialtilsyn Hovedstaden. LOBPA var både den første og længe den eneste forening eller virksomhed, som opnåede godkendelse. Vi er stolte af LOBPA's godkendelse. Godkendelsen går på fire elementer; LOBPA's sunde økonomi – herunder med en ansvarlig kapital, ledelsens kompetencer, medarbejdernes kompetencer på HR-jura, sparring og supervision. Det gør, at LOBPA står stærkt over for BPA-borgerne og kommunerne.

### **LOBPA**

Der er mange gode elementer i LOBPA's succes. Af væsentlige succesområder kan jeg igen i år gentage følgende, som glæder mig mest:

- LOBPA har stigende antal medlemmer og en stor tilgang af nye kunder.
- LOBPA har budt velkommen til Ledsageborgere og borgere under vores Samtænkt Indsats.
- LOBPA har afholdt 85 kunde- og medlemsarrangementer i 2017 og 2018 med hele 1.038 deltagere.
- LOBPA's arbejdslederuddannelse fortsætter. Arbejdslederuddannelsen har været en stor succes, og i alt har ca. 100 kunder og medlemmer gennemført uddannelsen. Vi har et reelt tilbud om kompetenceløft til arbejdsledere.
- LOBPA's mentorordning fungerer godt og er i brug – om end p.t. i beskedent omfang.
- LOBPA har en flot omsætningsvækst.
- LOBPA har dertil stadig ordnede løn- og ansættelsesforhold for hjælperne via arbejdsmarkedsoverenskomsten – med lovlig mulighed for 24 timers vagter.

LOBPA har 10 års jubilæum i 2019, og vi kan se tilbage på et stort arbejde for at gøre verdens bedste hjælpeordning endnu bedre.

LOBPA er Danmarks eneste landsdækkende medlems- og interesseorganisation for mennesker med BPA – og vores medlemstilstedeværelse i 84 kommuner og kundetilstedeværelse i 75 kommuner understreger en markant opbakning til LOBPA's aktiviteter. Vi arbejder for bedre vilkår for BPA-borgerne, og LOBPA har ordnede løn- og ansættelsesforhold for vores hjælpere.

LOBPA har et positivt og solidt image, og det er vi meget glade og taknemmelige for – og derfor understreger jeg gerne:

”LOBPA er Danmarks eneste landsdækkende aktør på BPA-området, der tager reelt afsæt i borgerens perspektiv. Vi vægter individets suverænitet og understøtter med arrangementer, uddannelse, netværk, mentorordning og ikke mindst en solid administration, hvor vores dygtige medarbejdere leverer et produkt, man kan regne med, hvor pengene passer, og hvor man altid kan søge vejledning i sin arbejdslederopgave”.

### Vikarbehov

Desværre kan vi heller ikke i år komme uden om vikarproblematikken. Vi ved, at der kan opstå akutte situationer, som på ingen rimelig måde kan forudses, og at både kunder og medlemmer her har et stort behov for at kunne få dækket vagter ind med vikarer.

Og vi vil utrolig gerne sikre, at der er et frit og landsdækkende vikarkorps. I bestyrelsen kender vi jo udfordringen på egen krop. Desværre er det ikke muligt for LOBPA at have et landsdækkende, effektivt vikarbureau. Kommunerne udmåler ganske enkelt ikke til, at der står vikarer til rådighed – og de udmåler ikke til 24 timers vagttelefon.

Det kan igen i år diskuteres, om ikke kommunerne burde gøre dette, når de selv har sådanne omkostninger, men realiteten er bare, at det gør kommunerne ikke. Kommunerne har jo forsyningspligten, men den økonomiske byrde sender kommunerne videre til virksomhederne.

Jeg ved godt, at der er enkelte konkurrenter, der lover vikardækning, så hvorfor kan vi så ikke i LOBPA? Jeg kan blot konstatere, at vi ofte oplever, at kunder vender tilbage til LOBPA, fordi de kunne konstatere, at løfterne om vikardækning ikke blev indfriet – eller at de vikarer, som blev sendt ud, var dårligt egnede. I LOBPA lover vi kun det, som vi kan leve op til og holde.

LOBPA tilbyder vikardækning, såfremt en kundes bevilling indeholder muligheden for brug af vikarer, og kommunen derved har bevilget. Det fungerer i LOBPA via et samarbejde med flere vikarbureauer.

### Afløserlisten i LOBPA

Afløserlisten er stadig et alternativ til kommunernes manglende udmåling af vikardækning. Listen fungerer godt, og den har været til hjælp for mange. Afløserlisten fungerer efter princippet ”Lad os hjælpe hinanden”.

Men ... afløserlisten fungerer bedst i de større byer og langt fra altid, så vi behøver alle endnu flere hjælpere på listen. Vi har fået ca. 30 % flere afløsere på listen i løbet af sidste år, og LOBPA udsender ca. hver 3. måned en meddelelse ud, om hjælperne stadig ønsker at stå på listen. Men det er bare ikke nok. LOBPA havde sidste år et mål om, at der i gennemsnit er to aktive afløsere på listen for hver kunde, som vi har i LOBPA. Hvis vi alle sørger for, at to af vores egne hjælpere eller afløsere skriver sig på afløserlisten, vil vi tilsammen have Danmarks mest omfattende afløsernetværk. Så lad os hjælpe hinanden.

Vi har arbejdet med idéen om en digital afløserliste, hvor både kundernes vagtplaner og afløser-hjælpernes kalender var til rådighed. Det kunne også være en mulighed, at hjælperne løbende melder ind, hvornår de kan tage en vagt. Det er god teori, men desværre en illusion, det fungerer bare ikke i praksis.

Derfor arbejder vi p.t. på en mulighed, hvor alle LOBPA's mange hjælpere – som gerne vil – kan stå på afløserlisten. Naturligvis med mulighed for, at den enkelte hjælper kan melde fra, men afløserlisten vil anslået blive tre til fire gange større. Det vil være dejligt.

Samtidig arbejder vi på en app eller IT-løsning, hvor LOBPA's kunder kan udsende en sms-afløseranmodning til flere hjælpere på en gang – ud fra en geografisk placering – om at få dækket en vagt.

Jeg opfordrer derfor igen til, at alle bakker op om afløserlisten. Lad os hjælpe hinanden!

### **Nye forretningsområder**

LOBPA's bestyrelse og ledelse har igangsat nogle nye forretningsområder. Det er områder, som støtter op om LOBPA's eksisterende kompetencer, og som derfor bidrager til, at vi kan yde en endnu stærkere service til vores kunder. Konkret er der tale om:

- Samtænkt Indsats – dvs. hjælpeordninger til børn og voksne, som ikke er i målgruppen for BPA hverken efter §§ 95 eller 96.
- Ledsageordninger
- APV'er – til alle med BPA
- HR-jura til vores kollegaer i Handicaporganisationernes Hus

Vi er i gang på alle områder.

Vores Samtænkt Indsats yder støtte til borgere, som ikke er i målgruppen for en BPA, så de dermed får mulighed for at leve et selvstændigt liv. Det gælder for voksne, men specielt på børneområdet er det vigtigt også at sikre muligheden for et selvstændigt liv, uddannelse og et aktivt arbejdsliv for forældrene. Det kan LOBPA tilbyde med Samtænkt Indsats.

Forretningsområdet understøttes af ny lovgivning, debatter og krav til kommunerne.

### **Kunde- og medlemsarrangementer**

LOBPA har igen afholdt mange kunde- og medlemsarrangementer. I de sidste to år er det blevet til 85 arrangementer, netværksmøder og lign. aktiviteter i 2017 og 2018 med hele 1.038 deltagerpladser.

Der er en stor opbakning til deltagelse i LOBPA's arrangementer. Tak for det.

Vi har afholdt arbejdslederuddannelse, temamøder, møder i LOBPA Netværk, LOBPA Oplevelser og møder med bruger-hjælperklubberne.

Og LOBPA har i maj 2018 deltaget og været meget synlig på Health & Rehab Scandinavia-messen i Bella Centeret i København.

### **LOBPA Oplevelser**

Vi oplever heldigvis en stadigt stigende opbakning til LOBPA. Der er respekt omkring LOBPA. Der bliver lyttet til LOBPA i alle aspekter af vores omverden, og vores image som både interesseorganisation og driftsvirksomhed er godt.

Vores omdømme kendetegnes især gennem disse tre ord; Tryghed, tillid og tilstedeværelse. Det er vi både stolte over og glade for. Vi vil derfor arbejde mere i retning af større sammenhold og større fællesskab. Vi har afholdt mange LOBPA-oplevelser, og I kan løbende følge med og tilmelde jer via "Nyt fra LOBPA" og direkte e-mailinvitationer.

Jeg vil blot nævne et meget attraktivt arrangement; "Flyv med din kørestol". LOBPA har afholdt flere af disse arrangementer, som har været en så stor succes, at tilmelding skal ske inden for få timer – ellers er alle pladser fyldt op. Et kuriosum til dette er, at Jesper Mathiesen foretager undervisning af Københavns Lufthavns medarbejdere – og på engelsk. Godt arbejde.

### Hjælperne

LOBPA har i løbet af 2018 været arbejdsgiver for ca. 1.600 hjælpere, og vi har udsendt over 2.000 feriekort. Der skal lyde en stor tak og ros til alle vores hjælpere. Uden jeres stabile og gode arbejde kunne vores liv ikke hænge sammen. I er utrolig vigtige, og jeres daglige indsats skaber stor værdi for os borgere med BPA.

### Sekretariat

Sekretariatet i LOBPA har igen ydet en kæmpe stor og effektiv indsats både for kunder, medlemmer og for vores mange hjælpere. Det er sket på politisk niveau og i pressen, men det handler ikke mindst om den daglige betjening. Der kommer mange gode rosende ord fra kunder.

LOBPA's sekretariat skal have stor ros for det store arbejde, der udføres under direktørens meget kompetente ledelse. I er alle dygtige og meget dedikerede medarbejdere, og I arbejder meget engageret for LOBPA.

EN KÆMPE STOR TAK til alle medarbejderne i LOBPA.

### Bestyrelsen

Bestyrelsen har afholdt syv møder, og forretningsudvalget har afholdt fire møder. Jeg vil gerne sige en stor tak til alle mine kollegaer i bestyrelsen for deres indsats i året, der er gået.

Og endnu engang tak til alle medlemmer. I gør forskellen! Sammen er vi LOBPA.

Med disse ord overgiver jeg årets beretning til generalforsamlingen.

På bestyrelsens vegne



Janne Sander  
Formand for LOBPA

## LOBPA's organisation

### LOBPA's sekretariat 2019

#### Direktør

Steen Pihl Sørensen

#### Rådgiver- og konsulentteam

Gorm Steen Johansen, relationschef

Pernille Møller

Camilla Olesgaard

Keld Sparvath Sørensen

Magnus Fristrup

Maya Bukh

Susanne Karlshøj

Susanne Loft

Jesper Mathiesen

Lis Katharina Volke

#### HR- og administrationsteam

Finn J.L. Kemp, juridisk chef

Anette Francker

Anne Larsen

Charlotte Amgild

#### Økonomi- og lønsteam

Christina Boe Arnholt, økonomichef

Charlotte Corneliussen

Jeanette Sørensen

Kristina Munkegaard

Tina Agtbøl Johansen

### LOBPA's bestyrelse 2018-2019

#### Formand

Janne Sander

#### Næstformand

Susanne Olsen

#### Bestyrelsesmedlemmer

Børge Larsen

Gitte R. Reckendorff Nielsen

Merete Fredsted

Peter Skov Jørgensen

Ole Hjorth Mortensen (suppleant)

#### Udpegede medlemmer for 1 år

Henrik Ib Jørgensen (Muskelsvindfonden)

Jens Bouet (Dansk Handicap Forbund)

Mogens Wiederholt (CP Danmark)

*LOBPA bygger på principperne bag independent living;  
Retten til at træffe valg for eget liv og  
retten til at leve et selvstændigt liv.*