# Referat: LOBPAs ordinære generalforsamling 11. juni 2014

**Dato:** Onsdag, den 11. juni 2014
Kl 12.30 -14.30

**Sted:** Trinity hotel og konferencecenter
Gl. Færgevej 30, Snoghøj
7000 Fredericia

## Dagsorden

1. Valg af dirigent
2. Godkendelse af dagsorden
3. Valg af stemmetællere
4. Bestyrelsens beretning
5. Regnskab for det seneste regnskabsår
6. Bestyrelsens forslag til handlingsplan for det kommende år, herunder afrapportering vedr. sidste års handlingsplan
7. Forslag om generalforsamling 2015 skal være en hverdag eller weekend
8. Budget for det kommende kalenderår, herunder fastsættelse af kontingent
9. Valg af formand. Ikke på valg i 2014
10. Valg af næstformand
11. Valg af bestyrelsesmedlemmer
12. Valg af suppleanter
13. Eventuelt

## Referat

**1. Valg af dirigent**

Som dirigent vælges direktør for PTU, Philip Rendtorff.

**2. Godkendelse af dagsorden**

Philip Rendtorff gennemgår fristerne for varsling af generalforsamlingen og konstaterer, at generalforsamlingen er lovligt varslet den 23. april, og at dagsordenen med bilag i henhold til LOBPAs vedtægter er udsendt rettidigt den 28. maj 2014.

Dagsordenen godkendes herefter.

**3. Valg af stemmetællere**

Peter Øllegaard og Kristina Munkegaard fra LOBPAs sekretariat vælges som stemmetællere.

**4. Bestyrelsens beretning**

Janne Sander aflægger bestyrelsens årsberetning (BILAG A).

Janne Sander berettede om følgende emner:

- Tilbageblik på LOBPA og BPA området
- Bestyrelsen og forretningsudvalgets arbejde
- Kommunernes udmøntning af BPA reglerne
- Justeringen af reglerne på BPA området (L147)
- Borgere med BPA og respirator
- Hviletids- og arbejdstidsregler
- Medlemsaktiviteter og formidling af det gode budskab
- Hjælpernes indsats
- Sekretariatets indsats
- Sekretariatets lokalitet og samarbejde med andre
- Strukturelle forandringer i LOBPA

Der var følgende kommentar fra Christian Winther, der takkede for en god beretning, der viser behovet for en handlekraftig organisation, der på landsplan samler dokumentation for, hvordan BPA forvaltes i kommunerne.

Beretningen blev herefter godkendt.

**5. Regnskab for det seneste regnskabsår**

Direktør, Jette Nielsen, gennemgår årsregnskabet i hovedtal.

I forhold til 2012 har der i 2013 været et stigende aktivitetsniveau, men en faldende bruttofortjeneste, hvilket kan henføres til et faldende kommunalt tilskud pr. hjælpertime. De kommunale tilskud forventes også at falde i indeværende og kommende år, og bestyrelsen forventer derfor et negativt resultat i 2014.

Som følge af det stigende aktivitetsniveau er personaleomkostningerne (LOBPAs sekretariat) øget, hvilket delvist modsvares af en forøget renteindtægt. Resultatet før henlæggelser udgør i 2013 5,2 mio. kr. mod 8 mio. kr. i 2012.

Bestyrelsen foreslår øgede henlæggelser til medlemsaktiviteter i de kommende år på 1,5 mio. kr., og der henlægges yderligere 728.000 kr. til huslejeforpligtelsen vedr. lejemålet i Handicaporganisationernes Hus i uopsigelighedsperioden. Samlede henlæggelser udgør herefter 5,78 mio. kr.

Årets resultat efter henlæggelser udgør 2,98 mio. kr., der overføres til egenkapitalen, som herefter udgør 8,8 mio. kr.

Der var følgende kommentarer:

Der var et spørgsmål fra Christian Winther om, hvorfor regnskabet for forening og drift er blandet sammen. Direktøren svarer, at driften p.t. driver foreningen, hvorfor regnskabet ikke kan deles op i dag. Formanden tilføjer, at driftsdelen netop finansierer medlemsaktiviteterne, men at bestyrelsen med forslaget om handlingsplan bl.a. ønsker opbakning til, at LOBPAs to ben (drift og forening) står skarpere.

Herudover er der et spørgsmål fra Jesper Harding Hansen, om kommunerne betaler LOBPA hver måned eller årligt. Direktøren oplyser, at kommunerne skal betale månedsvis forud, og LOBPA aflægger regnskabet én gang om året.

Herudover roser Gitte R. Reckendorf Nielsen det flotte regnskab til trods for det svære område, som LOBPA arbejder i.

Herefter godkendes regnskabet, idet forsamlingen udtrykte stor tilfredshed med resultatet.

**6. Bestyrelsens forslag til handlingsplan for det kommende år, herunder afrapportering vedr. sidste års handlingsplan**

Bestyrelsesmedlem, Susanne Olsen, fremlægger mundtligt bestyrelsens handlingsplan (BILAG B).

Bestyrelsen beder særligt om mandat til at opdele, optimere og udvikle driften, og medlemsdelen og herefter at kunne foretage de nødvendige disponeringer.

Der var følgende kommentarer:

Vivi Bjørnmose påpeger, at det er en interessant handlingsplan, men at nogle kommuner jo ikke giver borgeren mulighed for at overdrage sit arbejdsgiveransvar til LOBPA, hvorfor hun er interesseret i at høre om bestyrelsens holdning til de, der betaler et årligt medlemskontingent. Formanden medgiver, at kommunens forskellige takster er uhensigtsmæssig og gør i den forbindelse opmærksom på, at den nye lovgivning (L 147) har ens takster, sådan at alle borgere fremover stilles lige i forhold til udbyder. Derfor har bestyrelsen besluttet, at alle borgere allerede nu får mulighed for at overgive sit arbejdsgiveransvar til LOBPA uanset kommune. Formanden oplyser, at LOBPA vil fremadrettet have forskellige tilbud, der retter sig mod drift og medlemsaktiviteter evt. med differentierede betaling for deltagelse.

Jens Bork siger, at handlingsplanen lyder spændende, og spørger, hvad der sker med BPA-ordningen, hvis man flytter til en ny kommune. Bestyrelsesmedlem, Susanne Olsen, anbefaler, at man dér kontakter sit handicapforbund.

Kirsten Madsen udtrykker tilfredshed med en handlingsplan, der gør mere for medlemmerne, og at en opdeling lyder som en god idé.

Efter disse opklarende spørgsmål og kommentarer godkendes handlingsplanen, herunder bestyrelsernes overvejelser om en fremtidig opdeling af forening og drift.

**7. Forslag om generalforsamling 2015 skal være en hverdag eller weekend**

Generalforsamlingen beslutter efter en håndsoprækning, at generalforsamlingen 2015 afholdes en hverdag.

I 2015 afholdes generalforsamlingen onsdag den 17. juni 2015.

**8. Budget for det kommende kalenderår, herunder fastsættelse af kontingent**

Direktør, Jette Nielsen, fremlægger budgettet for det kommende kalenderår.

Budgettet viser i lighed med tidligere år alene udgifter til drift af sekretariatet og indtægter baseret på administrationsbidrag. Budgetternes forudsætning er endvidere, at der ikke sker en tilgang af nye kunder i LOBPA i 2014 / 2015.

Der er budgetteret med udgifter på 12,08 mio. kr. i 2014 og 11,69 mio. kr. i 2015. Budgettet for 2015 forudsætter en adskillelse af medlems- og driftsdel, jf. bestyrelsens handlingsplan.

Bestyrelsen har besluttet øgede investeringer i produktudvikling på netto tkr. 950 i 2014 og netto tkr. 500 i 2015. Som følge af forventede faldende administrationsindtægter pr. hjælpertime i 2014 og 2015 budgetteres med et underskud i 2014 (før investeringer) på 2,36 mio. kr., mens underskuddet i 2015 er budgetteret til 3,89 mio. kr. De besluttede investeringer forventes at medføre et øget aktivitetsniveau og en øget indtjening, der ikke er kvantificeret i budgettet.

Bestyrelsen indstiller et uændret medlemskontingent på 100 kr. årligt.

Generalforsamlingen godkender budgettet og beslutter et uændret årligt medlemskontingent på 100 kr., der gælder frem til næste års generalforsamling.

**9. Valg af formand. Ikke på valg i 2014**

Der er ikke valg af formand i lige år jf. vedtægterne.

**10. Valg af næstformand**

Der var opstillet Bente Rey som kandidat til næstformand. Bente Rey genvælges for de næste to år.

**11. Valg af bestyrelsesmedlemmer**

Der vælges to medlemmer af bestyrelsen. Der er opstillet tre kandidater: Børge Larsen, Jørgen Knudsen og Merete Fredsted. Dirigenten får kandidaternes opbakning til, at de ønsker at opstille som suppleant, såfremt de ikke vælges.

Der er en kort, mundtlig præsentation fra kandidaterne. Herefter omdeles valgsedler.

Børge Larsen vælges (26 stemmer), mens der var uafgjort valg mellem Jørgen Knudsen og Merete Fredsted. Herefter vælges Merete Fredsted (19 stemmer).

**12. Valg af suppleanter**

Jørgen Knudsen er eneste kandidat til suppleant og vælges derfor uden afstemning.

**13. Eventuelt**

Der er et spørgsmål fra Merete Fredsted, om formandens beretning kommer med referatet. Formanden oplyser, at beretningen omdeles i pausen, publiceres på hjemmesiden og vedlægges referatet.

Der er et spørgsmål fra Jesper Harding Hansen om, hvordan kan man lave mere PR for LOBPA. Formanden oplyser, at LOBPA har brugt meget energi på at udarbejde en ny hjemmeside og har også fokus på Facebook. I år har bestyrelsen besluttet at fravælge både annoncer i diverse medlemsblade og deltagelse på store, dyre messer. Fremadrettet skal bestyrelsen drøfte en ny markedsføringsstrategi.

Der er en kommentar fra Christian Winther om sin kones sag, hvor de har fået bistand fra Muskelsvindfonden og LOBPA. Det er vigtigt, at LOBPA går med ind i disse sager for at sikre BPA-ordningens eksistens.

Formanden udtrykker tak til dirigenten og deltagerne for en god dag.

LOBPA
Landsorganisationen Borgerstyret Personlig Assistance

## BILAG A: Årsberetning 2013 – 2014

Tilbageblik giver sjældent stof til fremdrift. Men det kan være fornuftigt somme tider at huske på, hvad man kommer af, så de resultater, man har skabt, kan ses i lyset af de betingelser, der har været undervejs. Lad mig sige det rent ud: LOBPA lever på alle niveauer af midler indhentet gennem den virksomhed, der påtager sig et arbejdsgiveransvar for de borgere, der måtte ønske at blive aflastet for dette. Men alle medlemmer profiterer af den samlede sum af viden, erfaring og kunnen, som LOBPA tilsammen besidder. Alt er indhøstet de seneste 5 – 6 år. Da lov om BPA trådte i kraft 2009, blev det vores mission at løse en opgave, som kommunerne ikke selv er i stand til. Det udtaler socialminister Manu Sareen direkte i svar på spørgsmål 43 i forbindelse med revision af serviceloven:

> *"Supplerende kan det oplyses, at det på daværende tidspunkt ikke blev vurderet som muligt at etablere kommunale BPA-ordninger inden for den aftalte økonomiske ramme for lovforslaget om indførelsen af BPA-ordningerne, idet den gennemsnitlige udgift pr. hjælper til BPA ikke nødvendigvis svarede til udgiften til kommunalt ansat social- og sundhedspersonale."*

Så står det helt klart. Hvad LOBPA og andre firmaer forventes at gøre, kan det kommunale system ikke magte. Det er i øvrigt i modstrid med loven, som netop tilskriver, at kommunernes udmåling af driftsmidler skal tage udgangspunkt i, hvad det måtte koste, hvis de selv skulle udføre opgaven. Jeg ved godt, at drift og lønkroner for så vidt er forskellige regnskaber. Men det er en samlet omkostning på bundlinjen, og det er her et evt. overskud kommer til udtryk.

Det er altså værd at huske på, at vi flyver som humlebien. Det burde ikke være muligt, men vi gør det. Og det er også værd at huske, at den enkelte borger med BPA ikke modtager en særlig begunstigende ydelse. Hvis ikke vi havde BPA, ville de fleste af os bo på institutioner. Det var virkeligheden før udlægningen af særforsorgen i 1979. Dengang var udgifterne til mennesker med handicap som vores ikke synlige i de kommunale budgetter. Vores behov for hjælp er ikke blevet anderledes eller forøget. Men stat, amt, regioner og kommuner har ændret deres måde at fordele udgifterne på. Vi har som borgere opnået at kunne leve som de fleste andre samfundsborgere. Det giver os mulighed for at være aktive medborgere, bidrage med en arbejdsindsats og holde hjulene i gang. Vi sparer samfundet for mange penge ved ikke længere at blive plejet og passet af uddannet arbejdskraft eller bo på plejehjem og andre institutioner. Vi tilbyder tusindevis af jobs til en meget broget skare af hjælpere, der ellers skulle finde forsørgelse i andre arbejdsområder. Ved selv at være arbejdsledere og aktivt deltage i vores dagligdag med en BPA, bidrager vi med samlet set til en meget stor sum på det sociale nationalbudget.

Der er altså alt mulig grund til at se tilbage og være stolte af det, vi har opnået og den indsats, vi hver især yder hver dag. BPA er ikke en dyr kommunal foranstaltning. BPA er en billig løsning for samfundet, og at det så oveni købet er den model, vi alle langt foretrækker, gør det jo bare til en win-win situation. Det er værd

at huske på, når vi nu sidder i forhandling om en revision af lov om BPA. Og det er værd at huske på, når vi hver især skal sidde overfor kommunen og diskutere vores udmålinger til timetal osv. Vi har vores gode ret, og vi er stolte af at kunne påtage os det ansvar, det er at leve med en BPA. Vi fortjener alt den støtte og opbakning vi kan få. Ja, vi kræver ligefrem respekt!

Og hermed et kort rids over LOBPA's aktiviteter i den forgangne periode:

## Bestyrelsen, FU og striben af møder…

Vi har gennem året afholdt en række konstruktive møder, hvor medlemmerne har udvist stor entusiasme og ansvarlighed overfor vores mange udfordringer. Ud over 3 bestyrelsesmøder og en lang række Forretningsudvalgsmøder har vi inviteret til åbent hus i henholdsvis Taastrup og Aarhus, vi har haft informationsmøde i forbindelse med Søren Mørup rapporten, og vi afholdt medlemsmøder rundt om i landet. Mødevirksomheden har involveret alle mine nærmeste samarbejdspartnere i bestyrelsen. Og deres indsats vil jeg gerne benytte lejligheden til at kvittere for. Vi har haft et fint samarbejde, som jeg værdsætter rigtig meget. Sammen med klubberne for brugere og hjælpere i Aarhus, Vejle og Sønderborg og Egmont Højskolen havde vi i efteråret et godt og venskabeligt møde, og også her må jeg sige, vi er positivt stemte, og LOBPA rækker bestemt gerne hånden frem til et endnu tættere samarbejde. Jeg vil også gerne fremhæve Amalie Riis, der har afholdt kurset "Arbejdsleder i døgndrift" Flot arbejde Amalie! Og bestyrelsesmedlem Peter Skov Jørgensen har fået sat Vejle kommune på plads i deres vilde forsøg på at udmåle BPA uden at iberegne tid til madlavning, indkøb osv. Tak for den indsats Peter!

**Bestyrelsen 2013 – 2014**

**Janne Sander**, Formand, Valby
**Bente Rey**, Næstformand, Sydals
**Susanne Olsen**, (FU), Værløse,
**Børge Larsen,** Fredericia
**Jørgen Knudsen**, Skive
**Peter Skov Jørgensen,** Vejle
**Bjarne Henneman / Mogens Wiederholdt**, udpeget af Spastikerforeningen
**Thomas Dahlberg**, udpeget af Dansk Handicap Forbund
**Mads Jensen**, (FU), udpeget af Muskelsvindfonden

## Kommunernes udmøntning af BPA reglerne

Den 12. Juni 2013 indbød LOBPA til orienteringsmøde, hvor vi præsenterede den rapport, vi har fået udarbejdet af professor, dr.jur. Søren Mørup. Rapporten gennemgår 47 kommuners besvarelse af en række spørgsmål stillet af LOBPA samt analysen af en række kommuners egne oplyste kvalitetsstandarder og informationsmateriale på BPA-området, typisk publiceret på kommunernes hjemmeside.

Vi spurgte bl.a., om kommunerne administrerer i overensstemmelse med BPA-bekendtgørelsen, og vi ønskede en vurdering af, om kommunerne overholder almindelige forvaltningsretlige regler, herunder den almindelige vejledningspligt og pligten til at udøve et konkret skøn, og endelig mere overordnet, om de svar, som kommunerne har givet, gør det muligt for en almindelig borger at gennemskue, om de afgørelser, kommunerne træffer om tilskud, er i overensstemmelse med lovgivningen, eller om der er retssikkerhedsmæssige problemer forbundet med manglende forudberegnelighed for borgeren med hensyn til borgerens retsstilling.

Søren Mørups konklusion var klar:

> *"Min gennemgang af de svar, som jeg har fået tilsendt, viser, at kommunerne i mange tilfælde vejleder eller administrerer i strid med gældende ret, herunder BPA-bekendtgørelsen og grundsætningen om pligtmæssigt skøn. Det er min opfattelse, at der er et påtrængende behov for, at der gøres noget – enten at man sikrer, at reglerne overholdes, eller at man ændrer reglerne, så de bliver enklere at administrere, og det dermed bliver enklere at konstatere, om reglerne er overholdt."*

Med denne rapport har vi fået dokumentation for en viden, vi sådan set allerede var i besiddelse af, fordi vores dygtige konsulenter dagligt møder kommunernes inkompetence eller direkte lovbrud rundt om i landet. Der er ingen tvivl om, at både Socialministeriet og KL har taget rapporten meget alvorligt. Og det leder helt naturligt hen til næste kapitel i BPA-historien.

## Justering af reglerne på BPA området – L147

Nemlig revision af BPA. Denne øvelse har godt nok været længe undervejs. Og al for lang tid undervejs. De store spørgsmål har ikke bare været, hvordan skal vi få rettet op på de uhensigtsmæssigheder, der er i loven, men især, hvordan der skaffes finansiering til at efterleve de intentioner, der oprindeligt var med lovsættet tilbage i 2009. Det er de såkaldte Satspuljepartier, der afgør BPA-lovens skæbne. I foråret kom endelig udkast til ny lov – L147 med det mål, at loven skulle træde i kraft fra 1. Juli. Denne plan er imidlertid rykket til efteråret, fordi bl.a. LOBPA har skabt tvivl især om de takstforslag, der er fremlagt. Meningen er, at borgeren får udmålt en landsdækkene løntakst til hjælperne, så der kan honoreres efter en overenskomst. I den nye model udmåles også en fast administrationstakst for organisationer og firmaer, der varetager arbejdsgiverfunktionen. Og så skal borgere fremover bestå et kursus for at blive godkendte BPA modtagere. Firmaer skal i øvrigt godkendes af det Sociale Tilsyn for at få ret til at udbyde deres service til borgeren. LOBPA har som nævnt være aktive i tilblivelsen af lovændringen. Men vi kan ikke alene tilskrives hverken alle de gode nyheder eller de dårlige beslutninger. Vi har dog gennem vores rapport og kontakt til enkelte folketingspolitikere, KL, Socialministeriet, fagforbundet FOA øvet indflydelse i det omfang, vi har kunnet komme igennem. Mange andre har opponeret mod lovforslaget, og resultatet er altså, at det udskydes med henblik på et nyt takstforslag. Vi forventer ikke, at der ændres på de øvrige elementer i lovforslaget.

## Borgere med BPA & respirator

Som konsekvens at udskydningen af L147, bliver også Sundhedsministeriets lovforslag om BPA til respiratorbrugere udsat til efteråret, fordi de 2 lovforslag griber ind i hinanden. Det ligger dog fast, at borgere med BPA, der også er respiratorbrugere, fremover får ret til selv at vælge, hvem de vil have som arbejdsgiver, hvis de overhovedet ønsker at afgive dette ansvar. Hermed får vi omsider gjort op med især Region Hovedstadens besynderlige forskelsbehandling af borgere med BPA.

## Hviletids– og arbejdstidsregler

Der har gennem det sidste års tid været diskussion om dispensationen for hviletids- og arbejdstidsreglerne, som LOBPA har været ophav til. Det er som bekendt arbejdsmarkeds parter, der sammen aftaler vilkårene på det danske arbejdsmarked. På vores område er det således FOA/3F på den ene side og DA/DI på den anden. Hvis parterne enes om det, kan man opnå dispensationer fra de regler, der i øvrigt gælder for hele det danske arbejdsmarked. I vores tilfælde vedrører det 11 timers reglen. Nogle borgere er utilfredse med, at dispensationen alene gælder dem der har indgået overenskomst og andre kritiserer at dispensationen ikke er vidtrækkende nok. Jeg forstå godt, at man kunne ønske sig en model, der tillader at ens hjælpere frit kan arbejde 1, 2 eller 3 døgn i træk under forudsætning af, at det er aftalt mellem os og hjælperen. Men sådan er verden ikke skruet sammen. Vi har opnået det bedste resultat, der er muligt på nuværende tidspunkt. Vi anerkender, at hjælpere skal beskyttes og sikres gennem den danske arbejdsmodel og samtidig erkender vi, at der vil være borgere, som desværre ikke kan udnytte dispensationen, fordi deres situation ikke kan indpasses til de rammer, der kan ageres indenfor. Men det er vigtigt for mig at fremhæve, at det faktum, at en dispensation kun kan komme i spil under en overenskomst netop er årsag til, at vi kan få held med at løfte hele lønniveauet for hjælperen. Uden dette argument vil løntaksterne for hjælperne kunne lægges langt lavere, end en overenskomst trods alt lægger op til. Rækkevidden af dispensationens mulighed for at vagtlægge mere fleksibelt end tilfældet er, også under hensyn til såkaldte rådighedstimer, er selvfølgelig diskutabel. Men vi kan ikke få mere end det, vi har nu. At bede lovgivere om et sæt særlige regler for vores område udenom arbejdsmarkeds parter, er ikke en reel mulighed. Derfor er det min anbefaling, at vi sammen finder nogle gode løsninger for os selv og hinanden under de rammer, vi har opnået.

## Medlemsaktiviteter og formidling af det gode budskab

Hvis jeg skal fremhæve en særlig stor glæde i året løb, har det været vores ansættelse af medlemskonsulenterne Jette og Louise. Med deres engagerede arbejde er det omsider lykkedes at få sat vores medlemsaktiviteter på skinner. Som I ved, har vi ikke alene afholdt medlemsarrangementer i 4 forskellige byer i landet, men også fået etableret nye netværk, hvor vi som arbejdsledere kan udveksle erfaringer, hente gensidig inspiration og diskutere de mange udfordringer det er at være ansvarlig for eget og ansattes arbejdsmiljø. Vores medlemsaktiviteter spænder vidt, idet vi også har planer om at reetablere vores mentorordning og få skabt en bredere platform for kommunikation med alle medlemmer.

Den længe ventede jobportal, vores nye hjemmeside og Facebook vil fremover blive tilbud, hvor vi forventer, at medlemmerne er aktive og medspillende. Vi har gennem året haft en række drøftelser om, hvordan vi skal formidle til omverdenen, at vi er her, hvad vi står for, hvad vi kan tilbyde og hvorfor LOBPA er uundværlig. Skal vi købe annoncer i blade, eller skal vi satse på deltagelse i konferencer og på messer? Markedsføringsstrategien må nødvendigvis udarbejdes i tæt samarbejde med alle dele af organisationen.

Det koster også at afholde møder. Lokaler, oplægsholdere, rejseomkostninger skal finansieres. Derfor satser vi på at skaffe en del af de midler, der skal til, gennem fondsansøgning. Også denne opgave skal løses af medlemskonsulenterne. Vi har allerede set en forøget information til medlemmerne gennem nyhedsbreve, og den formidling vil blive understøttet. Men det er helt afgørende, at I som medlemmer

bringer jeres tanker og forventninger ind i organisationen. Vi har behov for konstruktive tiltag, som tager afsæt i jeres forventninger.

## Hjælperne

Jeg er simpelthen nødt til at rette en særlig tak til vores mange dygtige hjælpere. Nogle af jer er ansat direkte af borger med BPA. Andre er ansat i LOBPA. Men for jer alle gælder, at I er under ledelsesansvar af os, der har en BPA bevilling. Det er ikke et nemt job at være hjælper. Det har vi aldrig lagt skjul på. I skal kunne mange ting, og I skal kunne dem akkurat til den enkelte borgeres tilfredshed. Vi er forskellige, og det er I selvfølgelig også. Vi skal mødes i et tæt og ofte unikt samarbejde, hvor vi oplever ting sammen, der sjældent er andre ansættelsesforhold forundt. Det kræver smidighed og ofte tålmodighed. At komme tæt på andre mennesker er både et privilegium og en udfordring. Som borger med BPA har vi ikke et valg. Det har I som hjælpere. Og I har valgt at være i denne branche. Tak for det. Det er ingen hemmelighed, at LOBPA ikke er tilfreds med den løn, I får for jeres arbejde. Og vi bruger derfor også meget energi på at sikre endnu bedre lønforhold. I skal vide, at vores organisation har jer som et stort fokuspunkt. Selvom vi først og fremmest har sigte på BPA-borgere – og det står ikke til diskussion - er vi optaget af, at I som hjælpere opnår de allerbedste løn- og arbejdsvilkår som muligt.

Sekretariatet pr. 1.6.2014

***Direktør***
**Jette Nielsen**

***Juridisk chef***
**Finn J. Kemp**

***Konsulenter***
**Peter Øllegaard (chef)**
**Inger Nordentoft**
**Camilla Olesgaard**
**Gitte Jensen**
**Kristina Munkegaard (økonomi)**

***Administrative medarbejdere***
**Jane Tang**
**Brita Pedersen**
**Helen Blücher**

***Løn- og regnskabsmedarbejdere***
**Bente Moselund**
**Jeanette Sørensen**
**Susanne Zwahlen**

***Medlemskonsulenter***
**Jette Holtze Inno**
**Louise Lindberg Poulsen**

## Sekretariatet

Heller ikke tvivl om, at vi har det mest effektive og dygtige administrative personale, man kan tænke sig. Deres indsats, hvor de knokler med at optimere og effektivisere opgaverne, har skabt Danmarks bedste sekretariat, hvor man som bruger altid bliver mødt positivt og imødekommende. Vi er kendt som dem, der leverer en ydelse, der har kvaliteten i top og prisen i bund. Det kan kun lade sig gøre, fordi vi har solide kræfter på kontoret, der hver dag yder en indsats for os. Vores konsulenter, der møder borgeren, vores administrative medarbejdere, der holder styr på lønsedler og ansættelser og vores regnskabsmedarbejder der sikrer udbetalinger og leverer dokumentation til kommunerne. Og naturligvis vores konsulenter, der møder os borgere og rådgiver, vejleder og samarbejder med de mange kommuner. Alle medarbejdere under effektiv ledelse af direktør Jette Nielsen. Stor tak og ros til alle sammen. I skal vide, vi værdsætter jeres indsats.

## Lokalitet og samarbejde

Bestyrelsen har valgt, at vi skal have hovedsæde i Handicaporganisationernes Hus i Taastrup og en afdeling på Marselisborg i

Aarhus, hvor en række handicaporganisationer også har kontorer. Det valg er ikke omkostningsfrit. Men den oplagte begrundelse er naturligvis, at vi ønsker at udbygge vores relation og samarbejde med handicaporganisationerne i endnu tættere grad, end vi har i dag. Vi har haft stor glæde af Spastikerforeningen, Dansk Handicap Forbund og Muskelsvindfonden, der alle har stillet en ressource til rådighed i bestyrelsen. Vi håber, at fremtiden vil skabe grobund for et endnu tættere bånd, hvor vi sammen kan sikre en fastholdelse af BPA og udvikle området til fælles gavn for mange flere grupper af mennesker med handicap.

## Strukturelle forandringer

Gennem de sidste år har vi diskuteret, hvordan vores organisationsstruktur skal være. Vi kom hovedkulds ud i opgaverne for 5 år siden og er vokset støt og roligt til en ganske stor virksomhed. Gennem de sidste år har vi forsøgt os med forskellige modeller i bestyrelsessammensætningen. Det har været gode erfaringer. Men vi kommer ikke uden om, at det at være en forretning med et kæmpemæssigt økonomisk og personalemæssigt ansvar kræver en særlig omtanke i forhold til, hvordan vi skal være struktureret og fordele opgaver og ansvar. Samspillet mellem en medlemsorganisation og en økonomisk virksomhed skal findes i en god organisationsmodel, hvor begge dele får optimale betingelser for innovativ udvikling. LOBPA får i de kommende år behov for at udvikle sig for at kunne bibeholde vores markedsandel og fastholde det tilbud, vi yder til BPA-borgere i dag. Med disse betragtninger som baggrund satte vi i efteråret en organisationsanalyse i gang. Vi har haft konsulentfirmaet Hands-on Management til at hjælpe med denne ret store opgave. Bestyrelsen og ikke mindst forretningsudvalget har været optaget af at få styr på disse indre linjer. Det er ikke et stykke arbejde, man umiddelbart kan få øje på som medlem, men vi har behov for at få jeres accept af, at resultatet af vores anstrengelser kan få omsætning i nogle konkrete ændringer af hele organisationen – det vil fremgå af handlingsplanen for det kommende år. Målet er helt klart at bevare LOBPA med det værdisæt, vi har i dag. Og at bevare LOBPA som en medlemsdrevet "Not for profit" organisation. Vi skal ikke ændre ejerkreds, vi skal ikke ændre vores grundlæggende kerneværdier. Vi skal derimod ændre vores strukturelle opbygning, så vi sikrer et LOBPA, der er levedygtigt, har transparens i forhold til ledelsesansvar og medlemsinteresser og frem for alt et LOBPA, der til stadighed har udviklingspotentiale og fremdrift.

*På bestyrelsens vegne*
Janne Sander, formand

LOBPA

**LOBPA's rødder**

- LOBPA blev skabt i forbindelse med loven om BPA i 2008.
- LOBPA er baseret på Independent Living-bevægelsen og handicapkonventionerne og udsprunget af en række handicaporganisationer.
- LOBPA er en socialøkonomisk virksomhed, hvor et eventuelt overskud anvendes til at arbejde for medlemmerne og BPA-sagen.

**LOBPA's mission**

- At skabe videst mulige rammer for, at borgere med BPA kan leve et så selvstændigt liv som muligt.

**LOBPA's principper**

- **Frihed** – fordi mennesker med handicap skal leve et liv i fuld frihed til at træffe deres egne valg ud fra deres givne situation og frit vælge, hvem der skal være tæt på, og på hvilke vilkår.
- **Værdighed** – fordi mennesker med et svært handicap konfronteres med tab i mange af ordets betydninger. Tab af fysisk formåen og afhængighed af andre kræver etiske overvejelser om, hvordan man hjælper og yder bistand uden at krænke og svække andres identitet som ligeværdige borgere.
- **Respekt** – fordi vi skal respektere hinanden i de forskellige positioner vi har: Borgere, hjælpere, personale, kommunale medarbejdere og lovgivningsmagten skal alle handle og agere i respekt for hinanden.
- **Ansvar** – fordi vi skal varetage vores opgave som arbejdsledere med omhu og værne om overholdelse af de retningslinjer, samfundet har besluttet vi kan agere indenfor. Vi skal tage ansvar for egne valg og påtage os ansvar for, at BPA til stadighed kan være et tilbud til alle borgere med behov.
- **Solidaritet** – fordi også mennesker med handicap har et medansvar for hinanden og samfundet.

**LOBPA's grundlæggende kerneværdier:**

- Vi forener service, faglighed og professionalisme
- Vi er pålidelige, har orden i tingene og holder, hvad vi lover
- Vi skaber tryghed for alle parter gennem en tydelig ansvarsfordeling
- Vi kombinerer fleksibilitet for borgeren med ordnede arbejdsvilkår for hjælperen
- Vi arbejder politisk for at fastholde og forbedre BPA-ordningen

LOBPA
Landsorganisationen Borgerstyret Personlig Assistance

## BILAG B: Handlingsplan 2014 - 2015

**Opdeling i en Drift-LOBPA og et Medlems-LOBPA**

LOBPA er både en medlemsorganisation og en serviceudbyder (arbejdsgiver) i forhold til borgere, der ønsker at afgive deres arbejdsgiveransvar.

I nogle sammenhænge giver det rigtig god mening, at LOBPA's to ben er samlet under én hat. I andre sammenhænge kan det bringe forvirring om LOBPA's budskab, at LOBPA både skal favne interesserne for LOBPA's kunder og for medlemmer, der selv ønsker at være arbejdsgivere eller har valgt andre udbydere til opgaven.

LOBPA's bestyrelse har derfor igangsat et arbejde, der skal føre til en tydeliggørelse af kompetencefordelingen mellem medlemsorganisationen og den del af LOBPA, der betjener LOBPA's kunder.

Bestyrelsen vil arbejde videre med en beskrivelse af LOBPA's fremtidige organisering og struktur med henblik på at skabe klarhed for både kunder og medlemmer (ekstern organisation) og med henblik på at tydeliggøre ansvaret for de to ben i sekretariatet (intern organisering). I den forbindelse vil en strukturel opdeling af LOBPA kunne komme på tale.

For at komme videre med at opdele, optimere og udvikle driften og medlemsdelen ønsker bestyrelsen generalforsamlingens mandat til at kunne foretage de nødvendige disponeringer.

**Tilbud til medlemmerne**

Vi vil fremover satse mere på projektstøtte til aktiviteter som:

- Mentorordningen.
- Støtte eksisterende og nye LOBPA-netværk og igangsætte netværk fx for unge med BPA, forældre med BPA og erfarne BPA-borgere .
- Løbende kursustilbud til kunder og medlemmer, fx i konfliktløsning og kommunikation, førstehjælp, køreteknik, løfteteknik, etik og læring om handicap.
- Et kvalificeringsforløb for borgere, der har behov for at kunne varetage deres arbejdslederfunktion og som skal bevise deres habilitet gennem det kursusforløb, der er lagt op til i en revideret BPA-lov.

Vi vil også:

- Forsat styrke kommunikationen fra LOBPA til medlemmerne med ny hjemmeside, nyhedsbreve og brug af Facebook.

- Fortsat styrke muligheden for at medlemmerne kan dele erfaringer og viden mellem medlemmerne.

**Særlige tilbud til kunder**

- Ajourførte værktøjer til brug for APV, MUS og andre samtaler.

- Fokus på jobtavlen som redskab til formidling af job inden for BPA-området.

**Markedsføring / PR**

- Fortsat udvikle en markedsføringsstrategi, så vi når ud med centrale budskaber i overensstemmelse med vores værdigrundlag.

**Samarbejde med andre brugergrupper**

- Vi ønsker fortsat at samarbejde med andre brugerklubber og -grupper.

**Samarbejdsflader med eksterne aktører**

- Samarbejde med øvrige aktører inden for BPA-området. Dette arbejde ønskes fortsat med henblik på at etablere ”god praksis” inden for vores særlige område.

- Fortsat arbejde tæt sammen med handicaporganisationerne.

**Politisk påvirkning og lobbyisme**

- Kommunernes implementering af BPA er stadig uigennemsigtig, hvilket vi fortsat skal arbejde for bliver operationelt.

- Vi skal benytte hver en lejlighed til at sætte vores LOBPA-aftryk som en seriøs og troværdig samarbejdspartner.