

Referat af LOBPAs generalforsamling lørdag den 10. juni 2017

Sted: Musholm, Ferie - Sport - Konference
Musholmvej 100
4220 Korsør

Dagsorden:

1. Valg af dirigent

Generalforsamlingen vælger som dirigent, Philip Rendtorff, direktør for UlykkesPatientForeningen.

Dirigenten konstaterer, at fristerne for varsling af generalforsamlingen og udsendelse af mødemateriale er overholdt jf. vedtægterne. Dagsorden med bilag er udsendt den 23. maj 2017.

2. Godkendelse af dagsorden

Bestyrelsen godkender følgende dagsorden:

1. Valg af dirigent
2. Godkendelse af dagsorden
3. Valg af stemmetællere
4. Bestyrelsens beretning
5. Regnskab for det seneste regnskabsår (årsberetning)
6. Bestyrelsens forslag til handleplan for det kommende år
- 6a. Indkomne forslag
7. Budget for det kommende kalenderår, herunder fastsættelse af kontingent
8. Valg af formand
9. Valg af næstformand (ikke på valg)
10. Valg af bestyrelsesmedlemmer
11. Valg af suppleant
12. Eventuelt

3. Valg af stemmetællere

Generalforsamlingen vælger Jeanette Sørensen og Kristina Munkegaard fra LOBPAs sekretariat som stemmetællere.

4. Bestyrelsens beretning

Formand, Janne Sander, aflægger bestyrelsens beretning og beretter om følgende emner:

- Interessepolitiske tiltag og resultater
 - o BPA-høringen på Christiansborg afledte møder med seks ordførere
 - o Statsforvaltningens afgørelse imod Aarhus samt i principsager
 - o Overenskomsten hedder fremover *BPA-overenskomsten*
 - o LOBPA har indgivet flere hørings svar og påvirket andres hørings svar
 - o Indflydelse på Det Sociale Tilsyns udmøntning og omfang
- Konsekvenser for LOBPA af revisionen af servicelovens voksenbestemmelser
- Stigende antal kunder og medlemmer generelt
- 35 medlemsarrangementer over hele landet med 530 pladser
- Arbejdslederuddannelsens tre gennemførte hold

- Mentorordningen fungerer om end i beskedent omfang
- LOBPA har medlemmer i 84 kommuner og kunder i 70
- LOBPAs image er stærkt og respekteret
- Oplæg til formaliseret samarbejde i en brancheforening
- Kundeweb er en succes og bruges både til planlægning og registrering
- Relancering af hjemmesiden samt lancering af ny og forbedret Jobtavle
- LOBPA bearbejder kommuner til at leve op til deres (vikar)forsyningspligt
- Afløserlisten fungerer godt men kun solidarisk - så deltag gerne
- Strategisk satsning på 3 nye forretningsområder
 - o Hjælperløsninger, ledsagelse m.m.
 - o APV-virksomhed
 - o Assistance til handicap- og patientforeninger
- LOBPA tester flere og nye typer arrangementer med fokus på oplevelser
- Lancering af fire LOBPA universer
 - o LOBPA Netværk
 - o LOBPA Fællesskab
 - o LOBPA Akademi
 - o LOBPA Fordele
- 1.400 hjælpere har gennem 2016 været tilknyttet LOBPA
- Bestyrelsen og forretningsudvalget har hver afholdt fire møder

Generalforsamlingen godkender bestyrelsens beretning uden spørgsmål og kommentarer.

5. Regnskab for det seneste regnskabsår (årsberetning)

Direktør, Steen Pihl Sørensen, gennemgår regnskabet i hovedtal og viser en vækst i omsætningen på 18,4 mio. kr. i forhold til året før. Væksten bunder i tilgangen af nye kunder. Desværre udmåler kommunerne mindre og mindre administrationshonorar per borger, og LOBPAs samlede administrationshonorar er faldende på trods af kundetilgang. Det er ikke tilfredsstillende, da kommunerne er forpligtet til at udmåle honoraret i forhold til de omkostninger, de selv ville have haft ved at varetage administrationen af BPA.

Årets resultat er 1,8 mio. kr.

Flere vælger at overdrage deres arbejdsgiveransvar til LOBPA. Det er en succes. For at fastholde det høje serviceniveau, som LOBPA er kendt for, og med fokus på nye forretningsområder er medarbejderstaben udvidet. Dermed er LOBPAs administrative omkostninger steget. Sammen med kommunernes udhuling af administrationshonoraret fås et lavere resultat end sidste år.

Det er også positivt, at LOBPA arrangerer flere arrangementer med mere tyngde. Til gengæld bidrager det til en stigning i medlemsafdelingens udgifter; især til kørselsgodtgørelse, uddannelse, workshops, udflugter og temadage.

Direktør, Steen Pihl Sørensen, forklarer kort om de forventede økonomiske konsekvenser af den reviderede servicelov. Der er uklarhed over de omkostninger og udgifter, som især Det Sociale Tilsyn afstedkommer. Forventningerne til markedet er, at visse andre aktører på BPA-området kan få svært ved at leve op til de forventede likviditetskrav jævnfør den reviderede servicelov.

Spørgsmål:

- Peter Skov Jørgensen roser det flotte regnskab og spørger til, hvordan kommunernes faldende administrationshonorar påvirker LOBPAs regnskab.
 - o Direktør, Steen Pihl Sørensen, forklarer, at administrationshonoraret presses, og at det på sigt vil kunne mærkes i LOBPA. LOBPA foreslår ofte og konsekvent sine politiske og kommunale interesser en fast procentsats til udregning af administrationshonoraret. Den procentsats vil dække de reelle omkostninger og er ikke umuligt jævnfør lovgivningen. Samtidig vil en procentmodel af de samlede lønelementer give kommunerne en betydelig administrativ besparelse samt sikre kommunernes risiko for lovstridig udmåling.

Der er ikke yderligere spørgsmål eller kommentarer til regnskabet.
Generalforsamlingen godkender regnskabet.

6. Bestyrelsens forslag til handleplan for det kommende år

Næstformand, Susanne Olsen, fremlægger bestyrelsens handleplan med følgende emner:

- Samarbejde og politisk påvirkning
 - o Handicaporganisationer
 - o Kommuner
 - o Politikere
 - o Arbejdsmarkedets parter
- Tiltag i 2017 – 2018
 - o Dialogbaseret indsats for at sikre BPA-ordningens kvalitet og beståen
 - o Samarbejde med ENIL (European Network on Independent Living)
 - o Tilbyde andre typer hjælperordninger
- Tilbud til kunder og medlemmer
 - o Temadage
 - o Netværksmøder
 - o LOBPA-net Ung (nu optaget i SUMH)
 - o LOBPA Fællesskab
 - o Jobtavlen
 - o Konsulenters tilstedeværelse til netværksmøder
- Tilbud til kunder
 - o Arbejdslederuddannelse
 - o Førstehjælpskurser
 - o Ergonomikurser – herunder forflytning
 - o Afløserlisten
 - o Vikarordning
 - o Juridisk rådgivning
 - o Mentorordning
 - o Kundestrategi
- Kommunikation
 - o Ny kommunikationsstrategi
 - o Relanceret hjemmeside
 - o Nyhedsbreve
 - o Sociale medier
 - o Markedsføring

Spørgsmål:

- På vegne af Marianne Rosenvold læser dirigent, Philip Rendtorff, et forslag op om at LOBPA står sammen i sin opbakning af arbejdsledere via undervisning i relevante emner eksempelvis på højskole, temadage og uddannelse for at imødegå kommunale spareøvelser i de enkelte ordninger.
 - o Formand, Janne Sander, svarer, at bestyrelsen er meget opmærksom på problematikken med nogle kommuners forsøg på at reducere bevillinger på mere eller mindre kreative måder og understreger, at medlemmers deltagelse i Arbejdslederuddannelsen og på temadage samt i netværksmøder er et effektivt værn mod uretmæssige forsøg på at reducere de enkelte ordninger. LOBPA arbejder dertil målrettet med de kunder, som oplever kommunale spareforsøg ved at indgå i dialog med sagsbehandlere, jurister og økonomer; med gode resultater.
- Inge Jensen (hjælper for Jesper Pedersen) beder bekræftet, at man må tage hjælp efter §95, stk. 3 med hjemmefra jævnfør en nylig principafgørelse.
 - o Formand, Janne Sander, med understøttelse af LOBPA-konsulent Gitte Jensen, svarer, at man gerne må tage hjælpen med ud af hjemmet.
- Gitte Rasmussen Reckendorff Nielsen forklarer, at netværket på Fyn holder seks årlige møder og gerne vil fortsætte med den hyppighed.
 - o Direktør, Steen Pihl Sørensen, opfordrer til at fortsætte de seks årlige møder. LOBPA understøtter gerne alle aktive netværk og opfordrer til flere lokale ildsjæle.
- Lisbeth Andersen spørger, om LOBPA kan indføre en dækkende kontaktindgang til LOBPA under sekretariatets fællesmøder.
 - o Direktør, Steen Pihl Sørensen, svarer, at receptionen i Handicaporganisationernes Hus gerne tager imod beskeder. Det er desværre fejlet én gang, og LOBPA beklager, at Lisbeth Andersen den dag gik forgæves. Siden har LOBPA indført en procedure for, at receptionen tager imod beskeder, post osv. Det understreges, at besøg inden for LOBPAs åbningstid altid er velkommen, men at man opfordres til at aftale en tid med sin konsulent, så man er sikret tilstrækkelig tid og opmærksomhed.
- Jenny Kristensen efterspørger en kontaktmulighed til LOBPA uden for LOBPAs åbningstid.
 - o Næstformand, Susanne Olsen, beklager, at LOBPA ikke har mulighed for at understøtte døgnbemanding. På opfordring fra Jenny Kristensen forklarer Susanne Olsen, at årsagen er, at der desværre ikke er økonomisk frihed i LOBPA til udvidede åbningstider. Økonomien, der følger BPA-ordningerne rummer ikke frihed til den løn, det vil kræve at bemande LOBPA yderligere.

Generalforsamlingen godkender handlingsplanen.

6a. Indkomne forslag

1. Forslag fra Jenny Kristensen om at LOBPAs bestyrelse nedsætter et udvalg, der arbejder med spørgsmålet om vikarservice.

Jenny Kristensen supplerer ved generalforsamlingen med at efterspørge en prioritering af at udvide LOBPAs åbningstider.

Formand, Janne Sander, beklager, at LOBPA ikke har økonomisk råderum til at udvide sine åbningstider. Sekretariatet arbejder på at udvikle nye forretningsområder til netop at øge LOBPAs indtjening.

Formand, Janne Sander, forklarer, at bestyrelsen har drøftet det oprindelige forslag om at nedsætte et arbejdsudvalg med fokus på vikarproblematikken – og bestyrelsen indstiller til *ikke* at vedtage forslaget. Begrundelsen er, at LOBPAs bestyrelse og sekretariat allerede arbejder aktivt med problematikken, og dens tyngde kræver både kontinuerlighed og et vedvarende, dagligt fokus.

Uden bestyrelsens opbakning trækker Jenny Kristensen sit forslag.

Forslaget falder uden afstemning.

7. Budget for det kommende år, herunder fastsættelse af kontingent

Direktør, Steen Pihl Sørensen, fremlægger LOBPAs budget for 2017. Budgettet er godkendt af bestyrelsen på bestyrelsesmødet i december 2016.

Kommunerne udhuler administrationshonoraret, så på trods af et stigende antal kunder forventes den reelle omsætning ikke at stige tilsvarende. De nye forretningsområder forventes i løbet af 2018 at bidrage til LOBPAs indtjening. En ny sekretariatsmedarbejder er allerede ansat til forretningsudvikling; endnu én forventes i løbet af 2017.

Der er ingen spørgsmål til budgettet.

Medlemskontingentet foreslås fastholdt på 100 kr. per år.
Generalforsamlingen godkender, at kontingentet forbliver 100 kr. per år.

Der er ingen spørgsmål.

Formand, Janne Sander, bemærker, at kontingentet er lavt, fordi beløbet i sig selv er symbolsk. Indtjening fra kontingent gør ingen reel forskel på LOBPAs økonomi, men til gengæld gør antallet af medlemmer en enorm forskel for LOBPAs muligheder for at øve indflydelse over for andre aktører; herunder politikerne, der lovgiver om BPA.

8. Valg af formand

Formandsposten er på valg i år, og nuværende formand, Janne Sander, opstiller uden modkandidat.

Janne Sander fortsætter efter dette års generalforsamling som formand for LOBPA.

9. Valg af næstformand (ikke på valg)

Næstformandsposten er ikke på valg i år. Næstformand, Susanne Olsen, forbliver næstformand for LOBPA.

10. Valg af bestyrelsesmedlemmer

Nuværende bestyrelsespladser for Ole Hjort Mortensen og Amalie Riis er på valg. Amalie Riis genopstiller ikke.

Ole Hjort Mortensen genopstiller.
Børge Larsen (suppleant) genopstiller.
Peter Skov Jørgensen opstiller.

Generalforsamlingen vælger at stemme om bestyrelsesposterne og suppleantposten i én enkelt valgrunde.

Efter en kort præsentation af kandidaterne omdeles valgsedler.

Generalforsamlingen vælger Børge Larsen med 25 stemmer og Peter Skov Jørgensen med 18 stemmer som medlemmer i LOBPAs bestyrelse.

11. Valg af suppleant

Ole Hjort Mortensen vælges som suppleant.

12. Eventuelt

- Dirigent, Philip Rendtorff, beder generalforsamlingen forholde sig til, at næste års generalforsamling afholdes den 9. juni 2018 på Egmont Højskolen.
 - o Der er ros fra generalforsamlingen.
- Anni Kvistgaard spørger, om der er mulighed for overnatning på Egmont Højskolen.
 - o Næstformand, Susanne Olsen, bekræfter, at der vil være mulighed for overnatning.
- Lisbeth Andersen foreslår, at LOBPA har en aktiv person på vagt på lukkedage til at håndtere alvorlige og akutte situationer som død eller akut sygdom.
 - o Direktør, Steen Pihl Sørensen, gentager, at de eneste tilfælde, hvor ingen i LOBPA er at træffe, er fællesmøder, som holdes 10 gange om året fra klokken 10-15. LOBPA kan kontaktes før og efter. Receptionen i Handicaporganisationernes Hus er instrueret i at afbryde LOBPAs møder ved akutte situationer. Der er desværre ikke økonomisk råderum til at have en vagttelefon, men de nye forretningsområder lægger op til at indføre vagttelefoner og videre åbningstider, hvilket gerne skulle opleves positivt også af LOBPAs BPA-kunder.
- Flemming Bøndergaard spørger, hvorfor lønnen for handicaphjælpere er bedre i BPA-overenskomsten end hos nogle konkurrerende virksomheder.
 - o Direktør, Steen Pihl Sørensen, understreger at LOBPA blandt andet arbejder for ordnede vilkår for hjælperne. Nogle kommuner udmåler for lidt til de forskellige lønelementer i forhold til lovgivningen, og andre

leverandører går måske mindre op i at tage kampen med kommunerne. LOBPA arbejder ihærdigt med at forholde kommunerne til lovgivningen blandt andet ved at lægge BPA-overenskomsten tæt op ad SoSu-overenskomsten og dokumentere konstruktivt, når kommuner udmåler for lidt. I Aarhus-sagen svarer kommunens for lave udmåling til ca. 10 kr. for lidt i timen på en 24-timers ordning.

- Formand, Janne Sander, understreger, at den overenskomst, som LOBPA arbejder under fremover hedder *BPA-overenskomsten*. Bruger Hjælper Formidlingen har nu på grund af deres indtræden i Dansk Erhverv både BPA-overenskomsten og deres egen (på respirationsområdet). Der er således lavet en ny overenskomst, som BPA-overenskomsten potentielt kan sammenlignes med. Det er vigtigt, at LOBPAs ikke er den dyreste, for kommunerne kan forventes at udmåle efter den billigste, hvorfor der opstår risiko for at mangle økonomi i BPA-ordningerne under BPA-overenskomsten.

Formand, Janne Sander, takker for en god generalforsamling og for et godt valg. Formanden takker medarbejderne i sekretariatet for godt og engageret arbejde i dagligdagen: "I er Danmarks bedste PBA-team". Der lyder også en stor tak til tidligere og nuværende medlemmer af LOBPAs bestyrelse, og de nye bestyrelsesmedlemmer og suppleanten lykønskes.

Amalie Riis fortsætter sit arbejde i LOBPA-net Ung. Hun takker for æren og tilliden, som LOBPAs kunder og medlemmer har udvist ved at have valgt hendes som deres repræsentant. Amalie Riis takker bestyrelsen for det gode samarbejde, mens hun udtrykker glæde over fortsat at kunne understøtte LOBPAs arbejde for BPA og opfordrer generalforsamlingens deltagere til at støtte BPA.

Den 10. juni 2017. Referent:

Lis Katharina Volke