

Bestyrelsens beretning 2020 – 2021

2020-2021 har været et år med pandemien som det altoverskyggende vilkår. At nedbringe smitterisikoen for kunder og medlemmer har derfor været vores vigtigste tema. Derfor er det også vigtigst at fremhæve, at alle er kommet sikkert gennem året. Heldigvis – kunne man tilføje. Men det er ikke bare heldet, der har været med os. Vi skylder en stor tak til den gode, stabile og loyale opbakning, vi har nydt fra LOBPAs handicaphjælpere over hele landet. Det er først og fremmest på grund af deres omhu og loyalitet, at vi er kommet sikkert gennem smittebølgerne.

BPA er en stærk ordning. Vi har ved flere lejligheder i årets løb hørt og set BPA omtalt som 'kronjuvelen i dansk socialpolitik'. Kronjuveler er værd at kæmpe for, og også i 2020-2021 har det politiske arbejde stået centralt i LOBPA. Der har været blæst om BPA som næsten aldrig før.

I LOBPA, i Handicapbranchen Danmark og hos vores samarbejdspartnere blandt handicaporganisationerne har vi i årets løb oplevet et stærkt sammenhold om vores sag, som uanset udfordringerne har ført til et endnu stærkere politisk fokus på BPA-ordningen. Det er dejligt at vide, at vi er så mange, der står sammen om BPA. Det er en unik styrke for vores forening.

Jeg vil pege på disse fem nøgleområder for året 2020-2021:

Pandemi: COVID-19 betød nye spilleregler for vores drift. Via Handicapbranchen Danmark spillede LOBPA en rolle i den fremrykkede vaccination af handicaphjælpere.

Interessevaretagelse: Et stærkt sammenhold om BPA – også via brancheforeningen - har styrket det politiske fokus om vores mærkesager.

Opgradering på de indre linjer: Implementering af flere nye it-systemer har rustet LOBPA til udvikling og har gjort det muligt at optimere en række arbejdsgange.

Medlemsaktiviteter: Online aktiviteter gav vores medlemmer nye muligheder for at deltage i foreningsfællesskabet og faglige forløb på tværs af landsdele.

Videnssamarbejde med kommuner: Dialogen med vores kommunale samarbejdspartnere fortsatte online med en analyse og erfaringsudveksling som omdrejningspunkter.

Pandemi

Fra den voldsomme og pludselige omvæltning i marts 2020 skabte pandemien langsomt rammerne om en ny hverdag for de fleste i LOBPA. En hverdag med isolation og mangel på alle de input, vi normalt får ved at møde hinanden, og som er med til at skabe balance i vores sind. Men alligevel en hverdag, hvor nye rutiner opstod med test, værnemidler og elastiske vagtplaner og muligheder for at kunne holde fast i fællesskabet ved teknologiens hjælp.

I regi af Handicapbranchen Danmark spillede LOBPA en rolle i den fremrykkede vaccination for

handicaphjælpere og andre medarbejdere på socialområdet. Her er endnu et eksempel på, at LOBPA er så centralt placeret i forhold til de politiske beslutningsprocesser, at vi rent faktisk kan skubbe på, så det politiske system husker på BPA-området, når retningslinjer og anbefalinger rulles ud.

I dag er de fleste af vores kunder og medlemmer fuldt vaccineret, og de fleste har til helt eller delvist genoptaget deres gamle liv. Der er meget at være taknemmelig for.

Interessevaretagelse

Det stærke sammenhold om vores sag har gennem året kastet endnu mere lys på udfordringerne. Vi kan glæde os over, at der er kommet øget ministerfokus på BPA-området. Vi kan også glæde os over, at ministeren udviser en klar politisk vilje til at sikre BPA og holde fast i de unikke kvaliteter ved ordningen.

I flere ministersvar indskærper ministeren, hvad lovsættet siger og understreger, at praksis må og skal efterleve loven. Det er meget glædeligt, at vi nu har ministerens bekræftelse af, at BPA-ordningen netop er sat i verden for at samle mange forskellige ydelser inden for personlig pleje, praktisk hjælp og ledsagelse. Alt det der er unikt for ordningen og gør den til en nøgle i forhold til at varetage sit eget myndighedsansvar. Det er også glædeligt, at vi har fået ministerens bekræftelse af, at man kan tage sin BPA med sig under indlæggelse, og at rådighedstimer kun må udmåles helt undtagelsesvist.

Med det store fokus fra ministeren er vi nået et vigtigt skridt i vores politiske arbejde. Et arbejde der samtidig har været med til at gøre os mere synlige gennem mange artikel og debatindlæg i pressen.

Men vi ved fra egne rækker, at der fortsat er meget at kæmpe med. En BPA-ordning kan blive frakendt hvert år ved den kommunale reevaluation, eller der kan blive skåret i timetallet. Uanset en svær kronisk lidelse og et indiskutabelt stort hjælpebehov. Det fremmer ikke tilliden mellem borger og myndighed. Det skaber ængstelse, samtidig med, at der unødigt bruges ressourcer i kommunen.

I LOBPA vil vi arbejde for, at man i disse tilfælde ikke genovervejer borgerens hjælpebehov år efter år ved reevaluationer, men at man i stedet får sin BPA tilkendt for en længere periode.

I gennem de seneste fire år har stadig færre borgere fået tilkendt en BPA-ordning. Det er en bekymrende udvikling. Det var bekymrende tal, som ministeriet fremlagde i marts 2021. Vi må spørge os selv, hvorfor man netop vælger at skære i hjælpen hos de borgere, der har det største behov.

I LOBPA har vi fremadrettet en stor opgave i at sikre, at denne udvikling ikke fortsætter. Vi vil sætte ind og arbejde offensivt for, at BPA-paragrafferne bliver brugt, når hjælpebehovet lægger op til det.

BPA er kronjuvelen i dansk socialpolitik. Men for den enkelte, der har behovet, er ordningen en simpel nødvendighed for at kunne leve et almindeligt liv og deltage i fællesskaber i vores samfund.

Handicapbranchen Danmark

I Handicapbranchen Danmark, hvor LOBPA har formandsposten, ser man først og fremmest den politiske løsning for BPA-området i lyset af en takstmodel for administrationsbidraget. En takstmodel vil styrke vores retssikkerhed og give os sikkerhed for, at vi altid kan afgive arbejdsgiveransvaret.

Brancheforeningen har gennem året arbejdet tæt sammen med FOA og handicaporganisationerne for at synliggøre nødvendigheden af denne takstmodel. Der er opnået omfattende medieinteresse og politisk engagement. Vi har i den grad skabt momentum via vores formandspost. Vi har haft dialog med socialordførere, haft en forespørgselsdebat i Folketinget og har i dag et pågående samarbejde med KL om et fælles forslag til en takstmodel, der kan sendes til ministeren.

Årets politiske arbejde udmønter sig desuden i, at ministeren har bedt sit ministerium give reglerne på BPA-området et gennemsyn.

Opgradering på de indre linjer

I 2020-2021 har LOBPAs sekretariat arbejdet intensivt på de indre linjer med at implementere nye it-systemer. Den nye it-plattform betyder, at LOBPA er godt rustet til at hjælpe flere på en effektiv måde. It-systemerne betyder også, at vores administration kan leve op til myndighedernes krav et godt stykke ud i fremtiden. Endelig har vi med den nye it-plattform fået mulighed for at levere en endnu bedre og mere målrettet service til vores kunder og samarbejdspartnere.

I LOBPAs nye it-plattform finder vi:

- Et nyt lønsystem, der er integreret med LOBPAs øvrige it-systemer. Det nye lønsystem arbejder hurtigere end det gamle og giver større gennemsigtighed i den enkelte lønudbetaling. Samtidig har systemet betydet, at flere manuelle arbejdsgange er faldet væk.

- Et nyt økonomisystem, som kan styre hele kæden af opgaver på økonomiområdet fra regnskab og bogføring til fakturering og betaling. Systemet giver bedre mulighed for at hente nogle af de meget detaljerede informationer, som kommunerne efterspørger. Oveni dette er der med systemet automatiseret flere arbejdsgange, så der spares sammenlagt en dags arbejde om måneden i sekretariatet.

- En ny hjemmeside i LOBPAs nye design. Den nye hjemmeside giver et opdateret billede af, hvad LOBPAs står for. Samtidig giver systemet bag hjemmesiden bedre mulighed for at målrette informationer og levere hyppige opdateringer til alle målgrupper.

- Et nyt mailsystem med integreret design og mulighed for at spore modtagernes reaktioner på de mail, der udsendes.

Kunder og medlemmer

Som medlem af LOBPA er man med til at gå forrest og arbejde for retten til et selvstændigt liv, det frie valg og for solidaritet. Og som kunde i LOBPA skal man opleve, at vi står for det bedste tilbud inden for BPA med solid administrativ service og kompetent rådgivning. Den ambition er der også arbejdet ud fra i 2020-2021.

For at få et endnu bedre billede af, hvordan LOBPA fremstår fra et medlems- og kundeperspektiv er det besluttet, at opmærksomhedspunkterne fremadrettet skal danne udgangspunkt for en tilfredshedsundersøgelse.

Medlemsaktiviteter

LOBPAs medlemsaktiviteter er siden pandemiens start blevet afholdt online. I starten blev de virtuelle arrangementer set som en nødløsning, og den fysiske kontakt var savnet. Men formen viste sig at rumme nye muligheder for dialog på tværs af landsdele og med medlemmer, vi ellers ikke hilser så ofte på.

Blandt de virtuelle aktiviteter kan nævnes:

- LOBPAs BPA-arbejdslederkursus der ruste unge og yngre BPA-arbejdsledere til opgaven. Kurset fik ekstra stor tilslutning i en ny online version over seks moduler.
- To politiske rundbordssamtaler der i efteråret 2020 gav arbejdsledere mulighed for at møde socialordførere og gøre dem klogere på de ændringer, der er behov for. Mere end 150 arbejdsledere efter § 95 og § 96 deltog engageret i de to rundbordssamtaler.
- En webinarække der i foråret 2021 gav arbejdsledere mulighed for at styrke deres kompetencer inden for social- og beskæftigelsesretlige emner
- Flere debatarrangementer der gav mulighed for at udveksle erfaringer om hverdagens klassiske dilemmaer i et liv med handicaphjælpere.

De virtuelle medlemsarrangementer og kurser har været med til at styrke vores forenings fællesskab gennem året, og de er en model, vi vil arbejde videre med, også når vi igen kan mødes fysisk.

Videnssamarbejde med kommuner

I 2020-2021 fortsatte dialogen med vores kommunale samarbejdspartnere online med bl.a. videns- og erfaringsudveksling via online seminarer.

Aktiviteterne bragte os i dialog med et stort antal kommunale ledere og medarbejdere, og de har været med til at fremkalde billedet af LOBPA som en markant videnspartner inden for BPA såvel som andre former for personlig assistance. På samme måde har aktiviteterne bragt os tættere på at forstå de kommunale udfordringer og har derved givet os en endnu bedre baggrund for at udvikle vores tilbud som leverandør.

Vores videnssamarbejde med kommunerne omfattede også en analyse, som 58 kommuner deltog i. Analysen belyste kommunernes egen oplevelse af at administrere BPA-området. Den vakte stor interesse hos de kommunale samarbejdspartnere samt på Christiansborg og dannede baggrund for debatter, indlæg i medierne samt efterfølgende dialog med kommunale ledere.

Handicaphjælpere

LOBPA var i 2020 arbejdsgiver for over 1.300 handicaphjælpere. LOBPAs handicaphjælpere arbejder på kundernes præmisser og leverer hjælp, som er nøje tilrettelagt i forhold til den enkeltes ønsker om et frit liv på egne præmisser. Gennem hele året har LOBPAs handicaphjælpere måttet leve med store begrænsninger for at undgå at bringe smitte med ind til kunden.

Jobbet som handicaphjælper har derved haft meget store konsekvenser for det private liv gennem hele året. Vi siger tak til alle handicaphjælpere i LOBPA for den store indsats. Den har været helt uvurderlig for at sikre vores kunders sundhed.

Sekretariat

LOBPAs sekretariat har gennem året ydet en god og særdeles stabil indsats. Det har været tydeligt, at sekretariatet har holdt snor i alle de administrative og rådgivende opgaver på trods af de vanskelige forhold og på trods af, at alt måtte ske på distancen. Jeg ved, at det har været udfordrende at arbejde hjemmefra, men jeg mærker, at det gode sammenhold stadig er der – sammen med viljen til at følge opgaverne helt til dørs til hver en tid.

En stor tak til sekretariatet for jeres store engagement og jeres indsats.

I juli 2020 trådte Michael Graatang til som ny direktør for LOBPA. Pandemien har været et svært vilkår for en ny direktør at træde til under. Derfor har Michael Graatang fokuseret sit arbejde på de indre linjer - på at optimere arbejdsprocesser og bevare det gode samarbejde i sekretariatet. Nu glæder vi os til, at COVID-19 vil slippe sit tag i Danmark, så direktøren får mulighed for at bringe den nye strategi i spil i partnerskaber med kommuner og handicaporganisationer. Tak til Michael Graatang for at tage stafetten op i en vanskelig tid.

Bestyrelsen

Bestyrelsen har afholdt fem virtuelle bestyrelsesmøder, og forretningsudvalget har afholdt fire møder fra den 1. juli 2020 og til generalforsamlingen i 2021. Generalforsamlingen i 2020 blev udskudt på grund af COVID-19. En force majeure-beslutning, som blev truffet for at beskytte alle. Jeg vil gerne rette en tak til mine kolleger i bestyrelsen for at støtte op om medlemmerne og sekretariatet og være med til at styrke ånden og fællesskabet under pandemien.

Til sidst vil jeg sige tak til alle medlemmer og til alle andre, der bakker op om LOBPAs sag.

På bestyrelsens vegne



Janne Sander

Formand for LOBPA

LOBPA's organisation

LOBPA's sekretariat 2021

Direktør

Michael Graatang

Juridisk chef

Finn J.L. Kemp

Medlems- og kommunikationsteam

Jesper Mathiesen

Vibeke Rieneck

Jytte Therkildsen

Rådgiver og konsulentteam

Pernille Møller

Camilla Olesgaard

Lars Lund Thomsen

Maya Bukh

Susanne Karlshøj

Susanne Loft

Økonomichef

Christina Boe Arnholt

Økonomi- og lønsteam

Charlotte Corneliussen

Jan Ciesla

Kristina Munkegaard

Tina Agtbøl Johansen

HR- og administrationsteam

Anette Francker

Katrine Rey-Andersen

Kirsten Lysgaard Villadsen

Tine Ryberg Hansen

LOBPA's bestyrelse 2020-2021

Formand

Janne Sander

Næstformand

Susanne Olsen

Bestyrelsesmedlemmer

Børge Larsen

Gitte R. Reckendorff Nielsen

Merete Fredsted

Jan Vagn Jakobsen

Ole Hjorth Mortensen (suppleant)

Udpegede medlemmer for 1 år

Henrik Ib Jørgensen

(Muskelsvindfonden)

Jens Bouet (Dansk Handicap Forbund)

Mogens Wiederholt (CP Danmark)

**LOBPA bygger på principperne bag independent living;
Retten til at træffe valg for eget liv og
retten til at leve et selvstændigt liv.**